

OFFRE D'EMPLOI

cibtp-idf.fr/nous-rejoindre 



Gestionnaire contentieux (F/H)

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons un **Gestionnaire contentieux (F/H)**. Au sein d'une équipe composée de 6 personnes, vous aurez en charge un portefeuille d'adhérents (entreprises du bâtiment) en situation de recouvrement amiable et contentieux.

Acteur clé du service Adhérents, vous apportez des réponses claires, personnalisées et conformes à la réglementation, tout en participant activement à l'amélioration continue des pratiques du service.

Description du poste

Vos principales missions seront :

- Engager le recouvrement par voies amiable et judiciaire,
- Suivre les dossiers confiés aux avocats, huissiers de justice et mandataires,
- Informer, conseiller, assister les adhérents,
- Assurer la gestion administrative des dossiers,
- Veiller à garantir le respect des objectifs qualités définis par la CIBTP IDF,
- Participer à différents travaux administratifs.

Savoirs faire requis :

- Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles,
- Bonne capacité rédactionnelle,
- Capacité organisationnelle,
- Esprit d'analyse et de synthèse,
- Adaptabilité,
- Respect des objectifs qualitatifs et quantitatifs.

Vos compétences :

- Excellentes capacités d'analyse et de synthèse,
- Très bonne maîtrise de la communication écrite,
- Aisance avec les outils bureautiques et applicatifs métiers.

Vos qualités :

- Fiabilité et sens des responsabilités,
- Autonomie et organisation,
- Esprit d'équipe,
- Orientation client.

Travailler à la CIBTP Île-de-France, c'est :

- Participer à une mission d'utilité sociale au service des professionnels du BTP,
- Contribuer à la protection des salariés et des entreprises d'un secteur essentiel à l'économie française,
- Évoluer dans une organisation solidaire et collaborative, où l'engagement et la compétence sont au cœur des réussites.

Contrat

- CDI
- Temps plein

Localisation

- CIBTP Île-de-France
- 75 015 Paris

Rémunération

- à partir de 28000,00€ par an

Avantages

- Restaurant d'entreprise,
- Mutuelle groupe prise en charge par l'employeur à 70%,
- Remboursement du titre de transport à 75%,
- Télétravail à partir de 6 mois d'ancienneté,
- CSE,
- ... et la liste est non exhaustive...

Date de début prévue :

- à partir du 24/07/2026

Vous voulez rejoindre notre association? Envoyez votre CV à l'adresse mail suivante : recrutement.idf@cibtp-idf.fr et venez nous découvrir : www.cibtp-idf.fr