

REPÈRES

LETTRE D'INFORMATION ANNUELLE

ÉDITO



David MACIEJEWSKI
Président de CIBTP Île-de-France

Être au service de tous en restant proche de chacun : tel est, d'une certaine manière, le défi quotidien du réseau CIBTP et des caisses qui le composent. Pour le relever avec toujours plus d'efficacité, nous avons réalisé de nombreuses transformations ces dernières années. Les plus importantes ont été l'adoption d'un nouveau système d'information, le réaménagement profond de l'organisation, un effort significatif de développement des compétences et de structuration de notre gestion de la relation client.

L'intégration de la DSN : un défi majeur pour votre caisse, une vraie simplification pour vous

Cet investissement visait à mieux répondre à vos attentes mais aussi à la nécessité de maintenir le dispositif en phase avec les exigences réglementaires et techniques en forte évolution. Nous partageons avec vous la rançon de cet effort : défi majeur pour les caisses, l'intégration des déclarations CIBTP aux DSN mensuelles, démarrée en 2022, s'est déroulée avec une grande fluidité et constitue, aujourd'hui, une vraie simplification de vos démarches déclaratives. Au-delà de ces impératifs opérationnels, c'est aussi la singularité du « modèle CIBTP » qui est ainsi réaffirmée. Grâce à des collaborateurs dont l'engagement et l'expertise sont reconnus, n'oublions pas qu'il assure une sécurité juridique et technique qui, avant et après le paiement des congés, rassure et protège les entreprises et les salariés du BTP.

C'est pourquoi, avec mes collègues élus et nos équipes, notre mobilisation reste entière pour faire vivre ce modèle au service de tous et proche de chacun, dans l'esprit de solidarité sur lequel il est bâti et dont notre profession s'honore.

P2

Un réseau mobilisé au service des acteurs du BTP

P3

Votre caisse en action : paroles d'adhérents

P4

Votre caisse et vous : les coulisses

Un réseau mobilisé au service des acteurs du BTP

Le réseau CIBTP est dirigé par des professionnels élus, bénévoles et proches de vous. Depuis plus de 80 ans, les équipes CIBTP dédient leur engagement et leur expertise à la gestion de régimes solidaires conçus spécifiquement au service et pour la protection des entrepreneurs, artisans et salariés du BTP.

CHIFFRES CLÉS (données nationales)



223 210

adhérents¹



12 caisses

dont 2 caisses nationales



32 sites

en Métropole et Outre-Mer



Congés payés : un régime unique sécurisant

Assurer le droit au repos des salariés et la sérénité des employeurs.

1,7 M

de bénéficiaires de certificats de congé²

37,4 M

de jours de congés payés³

4,9 Md€

d'indemnités de congés (montant brut)³

1,6 Md€

de charges patronales⁴

Lutte contre le travail illégal : un outil unique et innovant avec la Carte BTP

210 000

entreprises ayant un compte activé²

4,5 M

de Cartes BTP commandées et produites²

Chômage intempéries : la mutualisation des risques

Protéger la santé et la sécurité des salariés, mutualiser le risque pour les employeurs⁵.

198 270

arrêts déclarés⁶

5,8 M

d'heures indemnisées⁶

Et d'autres contributions uniques au service de la Profession

- Votre caisse CIBTP simplifie pour vous la collecte de cotisations professionnelles, réglementaires et conventionnelles.
- À partir des données actualisées chaque mois des entreprises et salariés du BTP, le réseau CIBTP compile et partage des données statistiques précieuses avec les Pouvoirs publics et les organismes de la Profession.

Votre caisse en action : paroles d'adhérents



Pierre BRANDLI
Gérant
LES COMPAGNONS D'ERIC
Génie climatique
Département 77

LA CAISSE ET MOI

« L'expertise de la caisse rend nos échanges très fluides »

Je gère plus de 60 collaborateurs et suis donc en contact régulier avec la caisse de l'Île-de-France. J'ai régulièrement des retours lors de nos déclarations DSN, mais nous les traitons de manière efficace et réactive, avec l'appui de gestionnaires référents. Ces derniers sont très efficaces, notamment grâce à leur expertise globale du monde de l'entreprise.

« La Caisse CIBTP à nos côtés dans les coups durs »

Notre PME, spécialisée dans la tuyauterie industrielle, a été créée en pleine pandémie. Devant nos difficultés à honorer nos cotisations, Madame Van Der Haegen, notre interlocutrice à la Caisse, a proposé un échelonnement de nos règlements. Ainsi, nous avons pu faire face à nos obligations, tout en poursuivant notre activité. Aujourd'hui, notre carnet de commandes est rempli !



Alain ZERDOUN
Gérant
JICAZ
Construction spécialisée
Département 77



Ludovic TARION
Chef de mission
Y&S ASSOCIES
Cabinet d'expertise comptable
Département 75

DSN

« Accompagner nos clients du BTP, de A à Z »

En tant que cabinet d'expertise comptable, nous travaillons avec des entreprises du BTP et gérons l'ensemble de leurs activités, notamment la comptabilité et le social. S'agissant des déclarations de congés, nous procédons à leurs déclarations et autres ajustements permettant leur bon traitement. Tout est plus fluide, notamment depuis la DSN avec la gestion des anomalies !

Votre caisse et vous : les coulisses

NOS ENGAGEMENTS

« Depuis le 1^{er} avril dernier, le taux des appels servis est de 82 % »

Au cœur de l'organisation, la relation client vise à entretenir un lien privilégié entre la Caisse et ses clients, adhérents et salariés. Une équipe, intégrant un accueil physique totalement reconfiguré et un pôle de gestion des appels téléphoniques et des réclamations techniquement outillé pour mesurer nos performances, permet d'améliorer en continu notre dispositif en fonction des besoins.



Haïfa HAKAICHI
Responsable service Relation client

NOTRE ORGANISATION

« Efficacité et expertise pour sécuriser les entreprises et les salariés »

