

## GUIDE PRATIQUE



# MON ESPACE SALARIÉ MES CONGÉS ET PAIEMENTS MES DOCUMENTS

OUVRIER MON ESPACE SÉCURISÉ DEPUIS LE SITE INTERNET  
DE LA CAISSE

MES INFORMATIONS SALARIÉ

CONSULTER MES CONGÉS ET MES PAIEMENTS

MES CERTIFICATS

DEMANDER UNE ATTESTATION FISCALE

MES DOCUMENTS MIS À DISPOSITION

CONSULTER ET MODIFIER  
LA SITUATION DES NOTIFICATIONS ET DU CONSENTEMENT  
RGPD

CONTACTER LA CAISSE VIA LE FORMULAIRE DE CONTACT



ESPACE SÉCURISÉ  
SALARIÉ



VERSION SIRIUS  
N°2A -06/05/2026-1

# introduction

## Accéder à l'Espace sécurisé

L'Espace sécurisé est **accessible** depuis :

- Le site Internet de votre caisse **avec votre ordinateur**,
- L'application mobile *CIBTP&Moi* **avec votre téléphone portable**.

L'accès à votre Espace sécurisé, depuis votre ordinateur ou depuis l'application *CIBTP&Moi*, se fait avec le **même identifiant de connexion et mot de passe**.

## Activer l'Espace sécurisé

La procédure pour **activer** votre Espace sécurisé **depuis le site Internet** de votre caisse est décrite **dans ce document**.

Pour activer votre Espace sécurisé **depuis l'application mobile *CIBTP&Moi***, vous devez :

- Télécharger l'application mobile depuis l'Apple Store ou Google Play
- Renseigner les informations demandées.



Sur vos 2 espaces, des messages/notifications vous alertent dans le cas où certaines informations sont manquantes pour votre dossier au sein de votre caisse CIBTP.

N'hésitez pas à y répondre au travers de vos applications.

# OUVRIR MON ESPACE SÉCURISÉ DEPUIS LE SITE INTERNET DE LA CAISSE

# Ouverture de l'espace sécurisé

## Accès à l'Espace sécurisé

L'Espace sécurisé est accessible depuis le site Internet de votre caisse dans le menu de navigation : sous **SERVICES EN LIGNE**, sélectionnez **ESPACE SÉCURISÉ SALARIÉ**.



## Connexion initiale à l'Espace sécurisé

Si vous vous connectez pour la première fois à votre Espace sécurisé, veuillez suivre la procédure décrite ci-dessous.

1 Cliquez sur **Je crée mon espace sécurisé**

L'ouverture de compte s'effectue ensuite en deux étapes.

## Étape 1/2 : saisie des informations d'identification



**Munissez-vous du courrier reçu de votre caisse CIBTP : Courrier de bienvenue.**  
Le symbole \* vous indique les informations obligatoires à renseigner pour vous identifier.

Renseignez les informations suivantes :

- 1 Votre nom de naissance
- 2 Vos prénoms
- 3 Votre pays de naissance. Pour la France, il sera nécessaire de préciser le département et la ville de naissance.
- 4 Votre identifiant CIBTP (présent sur le courrier de bienvenue)
- 5 Votre date de naissance
- 6 Votre sexe
- 7 Cliquer sur **Confirmer mes informations**.

- Si les informations d'identification sont correctes, vous pourrez continuer la création de votre espace sécurisé.
- Si les informations d'identification sont erronées, merci de contacter votre caisse CIBTP.

## Étape 2/2 : Saisie des informations de contact et de connexion

Cette seconde étape permet de renseigner les informations qui vous permettront de vous connecter par la suite et d'échanger avec la caisse.

Informations de connexion à votre Espace sécurisé Attention! Tous les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

Identifiants de connexion

Ces identifiants sont à conserver pour toute connexion directe depuis le site CiBTP (hors FranceConnect).

Adresse mail\*   **1**

Mot de passe\*   👁 **2**

Confirmer le mot de passe\*   👁

Votre mot de passe doit être composé de :

- 8 caractères minimum
- Au moins une majuscule
- Au moins une minuscule
- Au moins un chiffre
- Au moins un caractère spécial (exemple : @ - + / )

Contact

Lors de ma connexion à mon Espace sécurisé, un SMS contenant un code à usage unique sera envoyé au numéro de téléphone mobile certifié afin de confirmer mon identité et permettre l'accès à mon compte.

Téléphone mobile\* 📞 **3** France (+33)     Certifier 📱

Téléphone fixe 📞 France (+33)    

Je suis informé que je suis susceptible de recevoir, via ces coordonnées, des informations réglementaires et pratiques ainsi que des actualités de la caisse et que je peux m'opposer à cette notification en me rendant sur la page de « Mes notifications et consentements RGPD » de mon Espace sécurisé.

Récupération de compte en cas d'oubli

Dans le cas où vous n'auriez plus accès à votre compte Espace sécurisé, la réponse à la question choisie sera requise en cas de problème d'accès à votre compte CiBTP.

Question secrète\* **4** Choisissez votre question secrète  

Réponse à la question secrète\*  

**5** Finaliser la création de mon espace

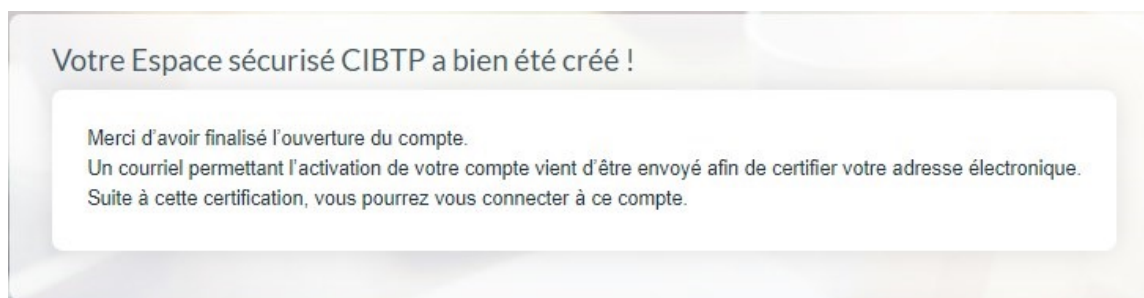
- 1** Saisissez  **votre adresse mail**  qui deviendra votre Identifiant de connexion à l'Espace sécurisé.
- 2** Saisissez et confirmez le  **mot de passe** . 👁 permet d'afficher le mot de passe saisi.
- 3** Saisissez vos  **coordonnées téléphoniques**  :
  - La saisie et la certification du numéro de téléphone mobile est obligatoire
  - Cliquez sur le bouton **Certifier** vous permet de certifier votre téléphone mobile par la saisie d'un code envoyé par SMS sur ce numéro
  - Le logo 📱 apparaît lorsque votre numéro est certifié.
- 4** Le choix de la question secrète et la saisie de la réponse vous permettra de récupérer l'accès à votre espace sécurisé en cas de problème.
- 5** Cliquez sur  **Finaliser la création de mon espace sécurisé** .



### Règles de composition du mot de passe

Votre mot de passe doit être composé de **8 caractères minimum** et **comprendre au moins un caractère de 3 des 4 catégories suivantes** : majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux.

## Activation du compte



Une fois validée l'étape 2/2 de l'ouverture de compte, un message s'affiche à l'écran pour vous informer qu'**un email vous est envoyé** à l'adresse mail que vous avez saisie précédemment.

Ce message contient le lien d'activation de votre compte.

**Il est nécessaire de cliquer sur ce lien pour confirmer l'activation de votre compte et accéder à votre Espace sécurisé.**

### La certification de votre adresse mail pour la sécurité de vos données

Le lien d'activation contenu dans l'email permet aussi de **certifier votre adresse mail**.

Par mesure de sécurité, cette certification devra être périodiquement renouvelée. Vous recevrez alors un nouvel email contenant un lien d'activation qu'il suffira de cliquer.

# SE CONNECTER À L'ESPACE SÉCURISÉ

# Se connecter à l'Espace sécurisé

## Accès à l'Espace sécurisé

L'Espace sécurisé est accessible depuis le site Internet de votre caisse, au centre de la page d'accueil ou dans le menu de navigation : sous **SERVICES EN LIGNE**, sélection **ESPACE SÉCURISÉ SALARIÉ**



## Saisie des informations de connexion

- 1 Saisissez votre **Adresse mail** servant d'identifiant de connexion.
- 2 Saisissez votre **Mot de passe** de 8 caractères minimum.  
 permet de visualiser la saisie.
- 3 Cliquez sur **Connexion** afin d'entrer dans votre espace **CIBTP**.

## Saisie du code de sécurité SMS

- 1 Saisissez le code reçu par SMS.
- 2 Cliquez sur **Valider le code** pour accéder à votre espace sécurisé.
- 3 Cliquez sur **Je n'ai pas accès à ce numéro** (changement de numéro, perte ou vol du téléphone) pour réinitialiser un nouveau numéro de téléphone mobile en suivant la procédure.

- La durée de validité du code reçu par SMS est de 10 minutes.
- Si vous n'avez pas reçu le code par SMS ou le code n'est plus valide, vous pouvez demander l'envoi d'un nouveau code.
- Cochez la case **Se souvenir de moi** pour enregistrer cet appareil comme **appareil de connexion de confiance** et ainsi ne plus saisir le code de sécurité à chaque connexion.

## Consentement à la transmission de données

**Consentement à la transmission de données**

---

Vous acceptez que votre employeur soit informé de la création de votre espace sécurisé pour qu'il puisse vous aider à gérer vos congés. Si vous travaillez simultanément pour plusieurs entreprises, vous autorisez la diffusion de cette information à tous vos employeurs.

Vous pouvez retirer à tout moment votre accord via le menu « Mon espace salarié > Mes notifications et consentements RGPD ».

Je confirme mon consentement
Je retire mon consentement

Lors de votre 1<sup>ère</sup> connexion, un message vous permet de confirmer ou de retirer votre consentement pour la communication de la création de votre espace sécurisé auprès de votre employeur.

À tout moment, il vous est possible de modifier votre consentement en sélectionnant le menu **Mon Espace Salarié / Mes notifications et consentements RGPD**.

## Mot de passe oublié

Si vous n'arrivez pas à vous connecter vous pouvez **réinitialiser** votre mot de passe.

- 1 Cliquer sur **Mot de passe oublié ?**

**Connexion à votre Espace sécurisé salarié  
CIBTP**

---

Adresse mail

Mot de passe

1 Mot de passe oublié ?
Connexion

Première connexion à cet espace ?  
Je crée mon espace sécurisé

Des difficultés d'accès ?  
J'ai besoin d'aide

Dans la fenêtre qui s'ouvre :

- 1 Saisissez votre **adresse mail** (servant d'Identifiant de connexion).
- 2 Cliquez sur **Valider**.

Un email vous sera transmis permettant la réinitialisation de votre mot de passe.

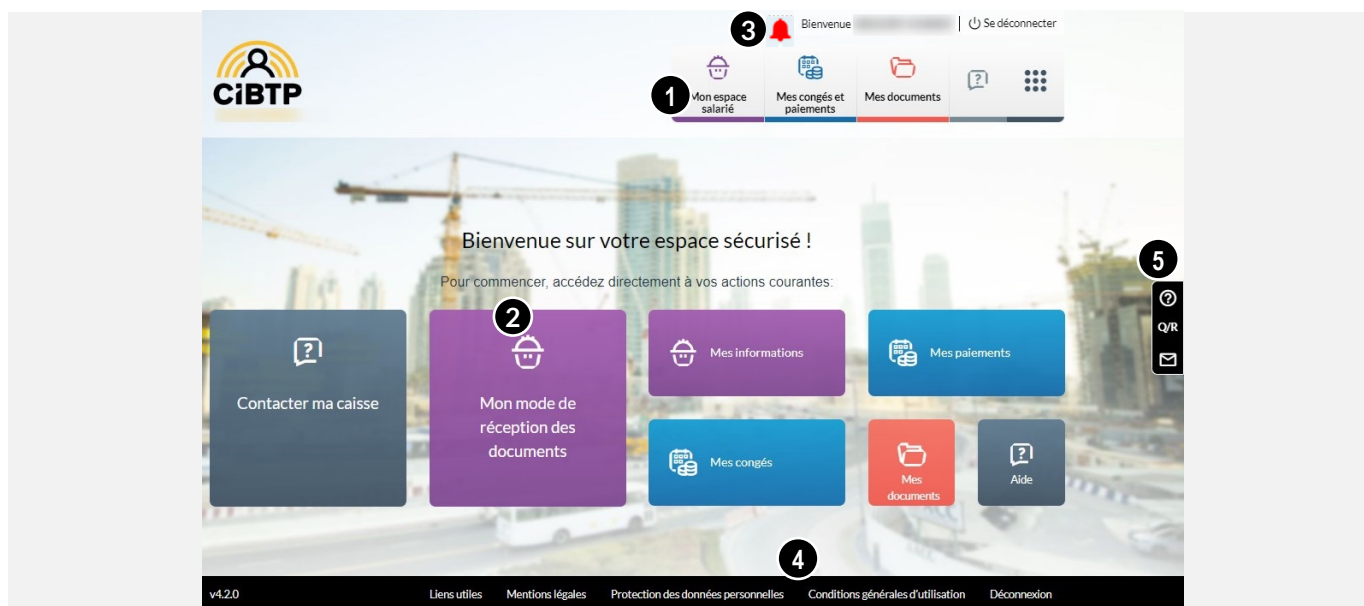
**Mot de passe oublié** ×

Veuillez saisir votre adresse mail. Un lien permettant la réinitialisation de votre mot de passe vous sera ensuite adressé.

Adresse mail\* 1

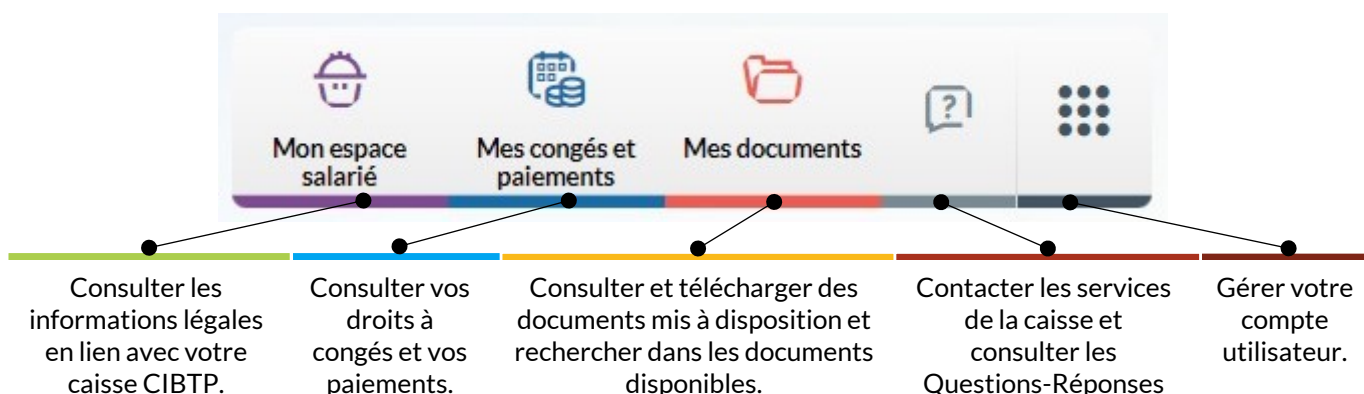
Annuler
Valider 2

# Bienvenue sur votre nouvel Espace



## Le menu de navigation


❶ Le menu de navigation vous permet d'accéder aux différents services dont vous avez besoin :



## Les autres fonctions

❷ Les Tuiles facilitent l'accès aux services que vous utilisez le plus. Elles évoluent en fonction de vos actions sur le site.

❸ La Barre supérieure vous permet de retrouver votre nom d'utilisateur, et de vous déconnecter de l'Espace sécurisé.

La présence de l'icône  indique la présence d'un message à consulter. Une action de votre part est attendue.

❹ Le bandeau inférieur permet d'accéder aux Mentions légales, à la Protection des données personnelles et aux Conditions Générales d'Utilisation.

❺ La Barre fonctionnelle de droite permet :



de contacter votre caisse CIBTP par message avec pièces jointes si besoin.



d'accéder directement aux Questions-Réponses (Q/R)

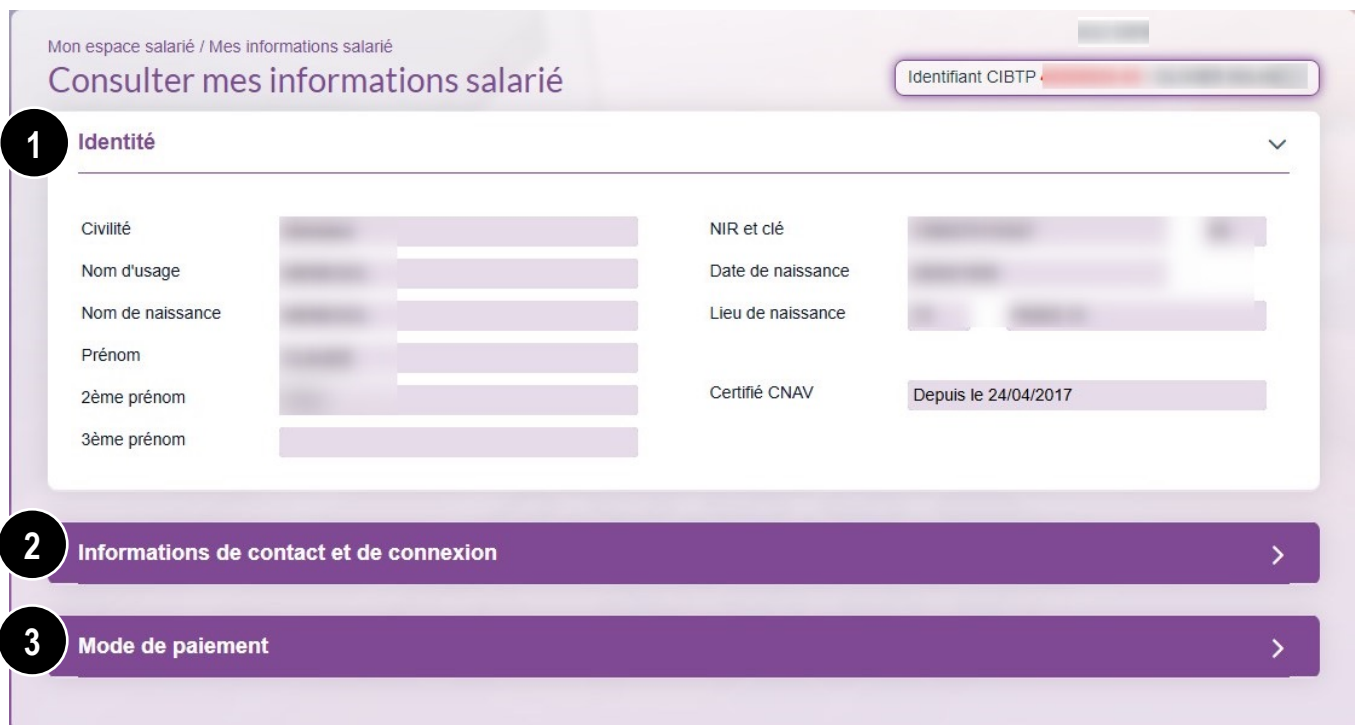
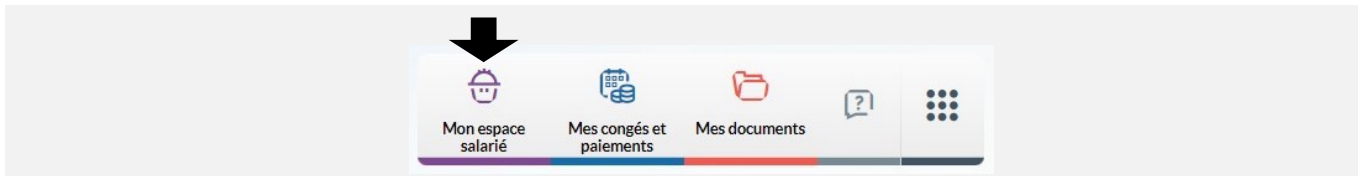


d'afficher l'aide applicative de la page sélectionnée

# CONSULTER ET METTRE À JOUR MES INFORMATIONS SALARIÉ

# Consulter et mettre à jour mes informations Salarié

Vos informations salarié se situent dans le menu [Mon Espace Salarié / Mes informations salarié](#), de votre Espace sécurisé.



Les informations sont affichées en 3 blocs dépliables :

- 1 Votre identité,
- 2 Vos informations de contact et de connexion,
- 3 Le mode de paiement connu par votre caisse pour le paiement de vos congés payés.



## Votre Identifiant CIBTP

Vous retrouverez, en haut de chaque écran, votre Identifiant CIBTP, suivi de vos prénom et nom d'usage.

Identifiant CIBTP

L'Identifiant CIBTP sera également présent sur tous les courriers transmis par votre caisse.

## Identité

Dans le bloc **Identité**, vous retrouvez vos informations essentielles d'identité.

Un clic sur le bandeau **Identité** vous permet ainsi d'afficher :

- votre **état-civil** (noms de naissance et d'usage, prénoms, date et lieu de naissance, nationalité),
- votre **NIR** (numéro de sécurité sociale).

Mon espace salarié / Mes informations salarié

Consulter mes informations salarié

Identifiant CIBTP

**Identité**

Civilité		NIR et clé	
Nom d'usage		Date de naissance	
Nom de naissance		Lieu de naissance	
Prénom		Certifié CNAV	Depuis le 24/04/2017
2ème prénom			
3ème prénom			



### IMPORTANT :

**Assurez-vous que vos informations d'identité sont correctes et à jour !**

Si vous souhaitez apporter des modifications à vos données d'identification, veuillez prendre contact avec votre caisse CIBTP en lui communiquant les justificatifs.

## Informations de contact et de connexion

Dans le bloc **Informations de contact et de connexion**, vous retrouvez :

- 1 L'ensemble des informations enregistrées par la caisse :
  - votre adresse postale,
  - vos numéros de téléphone,
  - votre adresse mail
  - votre question secrète.
- 2 Vous pouvez mettre à jour ces informations en cliquant sur les boutons correspondants.

Informations de contact et de connexion

**1**

Adresse actuelle

Point géographique

N°, ext, type de voie

Nom de voie

Complément

Code postal et ville

Libellé commune

Pays

Téléphones

Téléphone mobile

Téléphone fixe

Connexion

Adresse mail

Question secrète

Question choisie

**2**

Modifier adresse(s)    Modifier téléphone(s)    Modifier adresse mail    Modifier mot de passe    Changer ma question secrète


## Modification de l'adresse

Après avoir cliqué sur le bouton **Modifier adresse(s)** sur la page **Informations de contact et de connexion** :

❶ L'adresse connue par votre caisse CIBTP s'affiche dans cette fenêtre.

Dans le cas d'une nouvelle adresse, saisissez directement les informations dans les champs appropriés.

❷ Si votre nouvelle adresse prend effet à une date future :

- cliquez sur le bouton 
- saisissez une date d'effet postérieure à la date du jour de saisie des informations,
- complétez les champs de cette nouvelle adresse.

❸ Cliquer sur **Valider** pour transmettre les nouvelles informations à votre caisse.



### Que renseigner dans les champs **Complément d'adresse** et **Point géographique** ?

**Le Complément d'adresse** sert à indiquer tout élément complémentaire d'adresse nécessaire à la délivrance d'un courrier.

Par exemple : « Poste restante », un numéro de boîte postale, un lieu-dit...

**Le Point géographique** permet, si nécessaire, d'apporter des précisions supplémentaires.

Par exemple : nom de la résidence, numéro du bâtiment, d'entrée, d'escalier, de couloir, d'appartement ou de boîte aux lettres, « Chez M. », etc.

## Modification du téléphone


Après avoir cliqué sur le bouton **Modifier téléphone(s)** sur la page **Informations de contact et de connexion**, vous pouvez ici modifier vos numéros de téléphone mobile et fixe.

❶ Saisissez vos coordonnées téléphoniques dans les champs prévus à cet effet. Par défaut, le préfixe est sélectionné pour la France (+33).


❷ Cliquez sur **Valider**.

### La certification du numéro de téléphone mobile

Si vous avez mis à jour le numéro de téléphone mobile, la fenêtre ci-contre s'ouvre pour le certifier par la saisie d'un code envoyé par SMS sur ce numéro.

Après avoir saisi et validé votre code, le logo de certification  apparaît derrière le numéro de téléphone mobile.

### Certification du numéro de téléphone

Vous avez enregistré un nouveau numéro de téléphone mobile :   
 Pour sécuriser votre compte, merci de saisir ici le code qui vous a été envoyé par SMS.  
 Si le numéro est inexact, ou que vous n'avez pas reçu le SMS, [cliquez ici](#)

Valider



### À quoi sert la certification du numéro de téléphone mobile ?

La certification de votre numéro de téléphone mobile vous permet de :

- Recevoir par SMS des notifications de réception de documents sur votre Espace sécurisé (sous réserve d'inscription au service).
- Sécuriser vos données personnelles lors de la mise à jour de vos coordonnées bancaires (voir la partie *Modification du mode de paiement*).

## Modification de l'adresse mail

Après avoir cliqué sur le bouton **Modifier adresse mail** sur la page **Informations de contact et de connexion**, vous avez la possibilité de modifier votre adresse mail

- 1 Saisissez votre nouvelle adresse mail.
- 2 Confirmez votre nouvelle adresse mail.
- 3 Cliquez sur **Valider** pour confirmer votre changement.




### ATTENTION

La modification de votre adresse mail entraîne la **désactivation de l'ancienne adresse mail**. Un email vous est alors transmis sur la nouvelle adresse saisie avec un lien d'activation. Il est nécessaire de cliquer sur ce lien pour certifier la nouvelle adresse et accéder de nouveau à votre Espace sécurisé.

## Modification du mot de passe de connexion

Après avoir cliqué sur le bouton **Modifier mot de passe** sur la page **Informations de contact et de connexion**, vous avez la possibilité de modifier votre mot de passe à l'Espace Sécurisé :

Pour modifier votre mot de passe, procédez de la manière suivante :

- 1 Saisissez votre ancien mot de passe.
- 2 3 Saisissez votre **nouveau mot de passe**, une première puis une deuxième fois pour confirmation.
- 4 Validez.



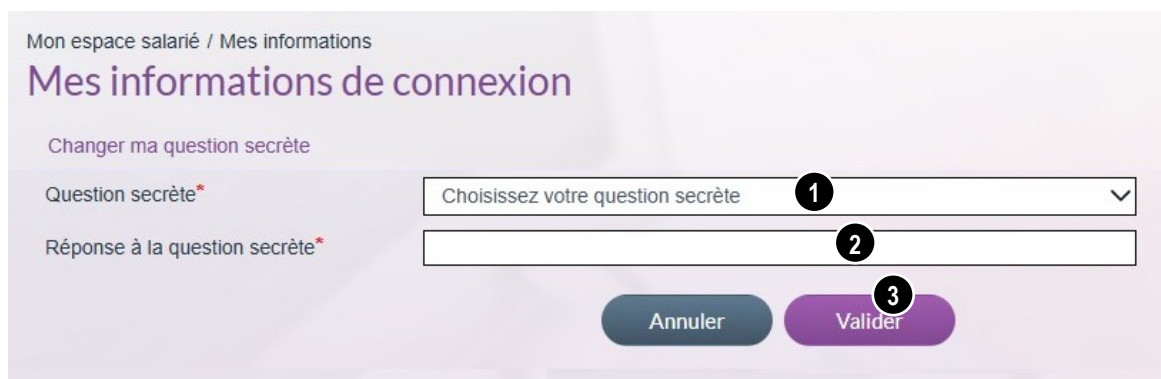

### Règles de composition du mot de passe

Votre mot de passe doit être composé de **8 caractères minimum** et comprendre au moins un caractère de 3 des 4 catégories suivantes : majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux.

## Modification de la question secrète

Après avoir cliqué sur le bouton [Changer ma question secrète](#) sur la page [Informations de contact et de connexion](#), vous pouvez ici modifier votre question secrète et sa réponse.

- 1 Sélectionnez la question secrète parmi la liste proposée
- 2 Saisissez la réponse à la question secrète
- 3 Cliquez sur [Valider](#).



Mon espace salarié / Mes informations

### Mes informations de connexion

Changer ma question secrète

Question secrète\*  1

Réponse à la question secrète\*  2

3

## Modification du mode de paiement 1/2

Après avoir cliqué sur l'onglet **Mode de paiement** sur la page **Consulter mes informations salarié**, vous accédez à la consultation et l'enregistrement de nouvelles coordonnées bancaires pour le paiement de vos congés par votre caisse CIBTP.

Cliquez sur **Modifier** pour saisir de nouvelles coordonnées bancaires.

Cliquez sur  pour afficher le RIB transmis à la caisse.

L'écran **Mon mode de paiement** est accessible uniquement si votre numéro de téléphone portable est certifié.



### Information relative au titulaire du compte

Depuis le 27 décembre 2022 et la publication de l'article 1 de la loi 2021-1174, le salarié doit être titulaire ou co-titulaire du compte bancaire sur lequel ses rémunérations seront versées.

Par conséquent, vous devez vérifier que le champ **Titulaire du compte** reprend votre nom et prénom et faire une mise à jour si nécessaire (voir partie suivante).

Si votre situation est un cas particulier prévu par l'article de loi (salarié mineur non émancipé), vous devez contacter votre caisse.

## Modification du mode de paiement 2/2

Pour modifier votre compte bancaire :

- ❶ Saisir le titulaire du compte (votre nom et prénom) et l'IBAN
- ❷ Joindre votre RIB au format PDF à votre caisse CIBTP
- ❸ Valider votre mise à jour.

A la suite de la mise à jour de vos informations de paiement, un message de modification de ces informations vous sera transmis par SMS et par Email.




### ATTENTION

Pour des raisons de sécurité, un code de vérification est envoyé par SMS sur votre numéro de téléphone mobile avant la validation de l'enregistrement des nouvelles coordonnées bancaires.

**Ce code ne peut être envoyé que si votre numéro de téléphone mobile est renseigné et certifié.**

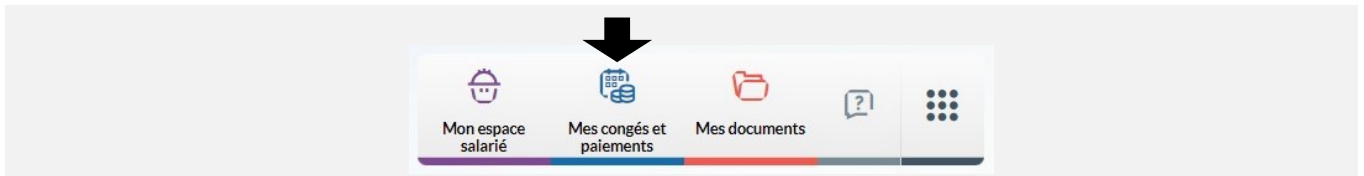
- Si vous n'avez pas enregistré et certifié votre numéro de téléphone portable, il vous sera impossible d'effectuer la modification du RIB depuis votre espace sécurisé.
- Après la mise à jour de votre numéro de téléphone portable, vous accéderez à la mise à jour de vos coordonnées bancaires, 15 jours calendaires après le changement du numéro.

**Vous êtes dans l'une des situations citées ci-dessus et vous avez un besoin urgent de modifier vos coordonnées bancaires, veuillez prendre contact avec votre caisse CIBTP, via le formulaire de contact  en lui communiquant vos nouvelles coordonnées bancaires.**

# CONSULTER MES CONGÉS

# Consulter mes congés

À partir de [Mes congés et paiements / Mes congés](#) de votre Espace sécurisé, vous accédez à la consultation de vos droits à congés et votre consommation sur la campagne précédente.



## Liste des congés

La liste des congés présente les droits acquis sur une campagne, la consommation avec la liste des départs et droits restant à prendre.

Mes congés et paiements / Mes congés

Liste des congés

Identifiant CIBTP :

Les congés de la campagne  1 Date limite de prise : 30/04/2025

Droits/Congés	Total	Congé principal	5ème semaine	Ancienneté	Fractionnement ?	Enfants à charge	Etat	Actions
DROITS ACQUIS	33	24	6	3				<span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">2</span>
Du 15/07/2024 Au 27/07/2024	12	12					Calculé le 29/07/2024	
DROITS RESTANT A PRENDRE	21	12	6	3				

L'affichage de vos droits à congés s'effectue par défaut sur la campagne en cours. La date limite de prise de congés pour la campagne en cours est affichée.

- 1 Sélectionnez une campagne antérieure à l'aide du menu déroulant,
- 2 Sur chaque départ, il est possible de visualiser le **détail du congé** en cliquant sur

## Détail d'un congé

Après avoir cliqué sur le bouton de visualisation d'un départ en congés, vous accédez au détail du départ.

- 1 La partie droite de l'écran regroupe les caractéristiques du congé.
- 2 La partie gauche de l'écran présente la répartition des jours pris selon la typologie des jours de congés acquis.

La colonne **PV** représente le nombre de jours de prime de vacances inclus dans ce départ.

- 3 Pour retourner à l'écran précédent, cliquez sur le bouton **Retour**.

Mes congés et paiements / Mes congés

Détail d'un congé

Identifiant CIBTP :

Campagne 2019

Origine	Collectif
Type de demande	Départ en congés
Premier jour	04/07/2019
Dernier jour	06/07/2019
Nombre de jours	2
Répartition	Automatique
Priorité	
Etat	Calcul en attente

1

Répartition des jours

Nature des droits	Nombre de jours	Dont PV
Congé principal		
5ème semaine		
Ancienneté		
Fractionnement		
Enfants à charge		
TOTAL	2	

2

[Retour](#) 3

# CONSULTER MES CERTIFICATS

# Consulter mes certificats

À partir de [Mes congés et paiements / Mes certificats](#) de votre Espace sécurisé, vous accédez à la consultation des certificats.



## Mes certificats

Cet écran vous permet de consulter les certificats communiqués par votre employeur et ce sur les 2 dernières campagnes.

Mes congés et paiements / Mes certificats

Mes certificats Identifiant CIBTP

Campagne ↑↓	Employeur	Date de début ↑	Date de fin ↓	Temps de travail	Salaire total brut	Statut	Actions
2024		01/04/2023	31/03/2024	764 Heures	11 415,06 €	✓	👁️
2023		01/04/2022	31/03/2023	1 271 Heures	17 667,76 €	✓	👁️

<< < 1 > >> 25 ▼

L'affichage des certificats s'effectue par campagne puis par employeur.

- ❶ Les informations principales (Temps de travail et Salaire total brut) sont affichées dans le tableau,
- ❷ Cliquer sur 👁️ pour afficher le détail du certificat sélectionné.



### Information relative à l'employeur

Le nom de votre caisse sera affiché en tant qu'employeur dans le cas d'un certificat provenant d'une autre caisse.

## Détail du certificat 1/2

Après avoir cliqué sur le bouton de visualisation du certificat, vous accédez au détail de ce dernier en 2 parties.

- 1 **Contrat**, comprenant les informations contractuelles avec votre employeur à la date de fin du certificat.
- 2 **Temps et salaires**, comprenant les informations des temps de travail et salaires associées ainsi que les absences, communiqués par votre employeur.



## Détail du certificat 2/2

Après avoir déplié les onglets, vous accédez à la consultation des données du certificat sélectionné.

 A detailed screenshot of the 'Détail du certificat' page. The top navigation is 'Mes congés et paiements / Mes certificats / Détail du certificat' with an 'Identifiant CIBTP' field. The page title is 'Détail du certificat'. Below, it shows 'Certificat : [redacted] Émis le 19/04/2024' and 'Campagne 2024 - Période du 01/04/2023 au 31/03/2024'. The 'Contrat' section is expanded, showing fields for: Employeur, Convention collective (Bâtiment), Date d'entrée, Date de sortie, Motif de sortie, Type de contrat (Contrat à Durée Indéterminée), Contrat spécifique, Collège (Ouvrier), Métier (A0090 - Maçon autre), Classification (OP - Ouvrier professionnel), Caisse de retraite compl. (Caisse de retraite OUVRIERS), Déduction forfait. spéc. (radio buttons for Non/Oui), Cotise à France Travail (radio buttons for Non/Oui), Ancienneté entreprise, Ancienneté profession (0), Horaire mensuel (151.67), and Taux mensuel (€). The 'Temps et salaires' section is also expanded, showing: Travail payé (Heures) and Salaire brut (€), Temps annexes (Accident de travail, Accident de trajet, Maladie professionnelle, Paternité/Adoption, Maladie non professionnelle, Chômage intempéries, Activité partielle, Autres absences) with corresponding fields for duration and amount. A 'Retour' button is at the bottom.

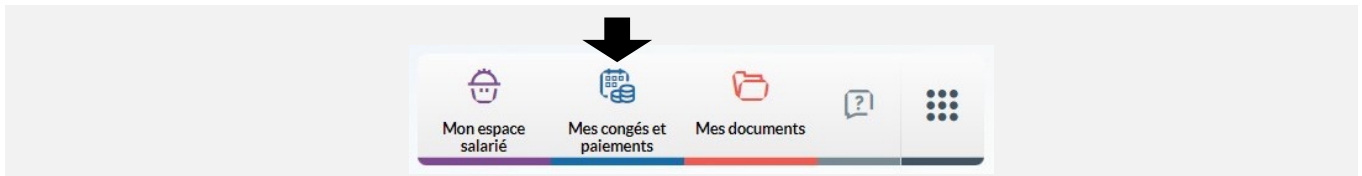
**Déduction forfait. Spéc.**  
La case cochée est à Oui, Vous pouvez consulter l'historique des taux PAS en cliquant sur ?  
(§ Consulter mes avis de paiement)

Cliquez sur [Retour](#) pour revenir à l'écran [Mes certificats](#).

# CONSULTER MES PAIEMENTS

# Consulter mes paiements

À partir de [Mes congés et paiements / Mes paiements](#) de votre Espace sécurisé, vous accédez à la consultation de vos paiements sur la campagne en cours et les trois campagnes précédentes.



## Sélection des données

❶ Par défaut, l'année fiscale affichée est celle en cours. Il est possible de sélectionner une année fiscale antérieure à l'aide du menu déroulant ou de saisir la période souhaitée à l'aide des champs calendaires. Une fois la période ou nouvelle année fiscale sélectionnée, cliquez sur **Rechercher**.

❷ Il est possible de modifier le tri des données affichées à l'aide des flèches (croissant ou décroissant).

Mes congés et paiements / Mes paiements

Identifiant CiBTP

Année fiscale 2023 Date du : 01/01/2023 au : 31/12/2023 Rechercher

5 paiements ( ) sur l'année civile

Date fiscale ↑	Campagne ↑	Mode de paiement	Indemnité brute	Brut plafonné	Net social	Net imposable	Taux PAS	Montant PAS	Net payé	Actions
jjmm/aaaa										
13/12/2023	2023	Virement								↓
05/07/2023	2023	Virement								↓
14/04/2023	2022	Virement								↓
02/03/2023	2022	Virement								↓
16/02/2023	2022	Virement								↓
TOTAL										

Historique des taux PAS

❸ Par défaut, la page affiche 25 lignes de données. Vous pouvez modifier cet affichage à l'aide du menu déroulant. Les boutons et de passer d'une page à une autre.

❹ Cliquez sur pour télécharger le relevé de paiement.

❺ Cliquez sur [Historique des taux PAS](#) pour afficher l'historique des taux de prélèvement à la source (PAS).

### Historique des taux PAS

Date d'effet	Taux PAS
01/02/2020	5,00
16/12/2019	5,00
19/11/2019	7,00
17/10/2019	7,00
16/09/2019	7,00
18/08/2019	7,00
16/07/2019	7,20
16/06/2019	7,20
16/05/2019	7,20
16/04/2019	7,20

[Retour](#)



## Taux PAS

Depuis janvier 2019, votre caisse procède au prélèvement à la source (PAS) de l'impôt sur les indemnités de congés versées. Chaque mois, le taux de PAS est transmis de manière automatique et dématérialisée par la Direction générale des finances publiques (DGFIP). Votre caisse applique le taux effectif à la date du versement de votre indemnité de congés.

En cas de questions concernant le prélèvement à la source, deux solutions s'offrent à vous pour contacter la Direction générale des finances publiques :

0 809 401 401 Service gratuit + prix appel

Espace particulier [impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr)

# DEMANDER UNE ATTESTATION FISCALE

# Demander une attestation fiscale

À partir de [Mes congés et paiements / Demander une attestation fiscale](#) de votre Espace sécurisé, vous pouvez effectuer une demande d'attestation fiscale sur les trois dernières années civiles.



Mes congés et paiements / Mes attestations fiscales

## Demander une attestation fiscale

Identifiant CIBTP

Je désire recevoir les informations fiscales concernant l'année civile :  **1**

**2**

**1** À l'aide du menu déroulant, sélectionnez l'année civile concernée par la demande.

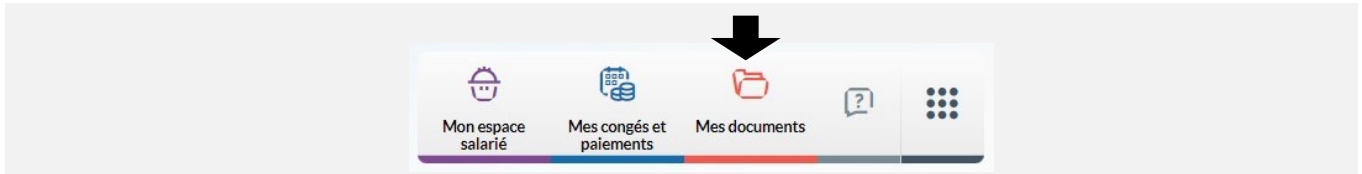
**2** Cliquez sur **Valider** pour confirmer votre demande.

Votre attestation fiscale sera déposée sur votre Espace sécurisé, [Mes documents / Mes documents récents](#).

# MES DOCUMENTS MIS À DISPOSITION


# Mes documents mis à disposition

La page [Mes documents](#) de votre Espace sécurisé affiche les derniers documents mis à disposition par votre caisse et vous permet de rechercher des documents sur une période déterminée (au maximum une année).



## Onglet Documents récents

Cette page affiche les derniers documents mis à disposition par votre caisse.

- Les documents sont affichés par ordre décroissant de date de mise à disposition.
- Cliquez sur le bouton  pour télécharger le document.
- Par défaut, la page affiche 10 lignes de données. Vous pouvez modifier cet affichage via le menu déroulant.

Les boutons  permettent de passer d'une page à une autre.



## Rechercher un document

Cette page vous permet d'effectuer une recherche de documents transmis par votre caisse CIBTP.

Sélectionner les critères de recherche suivant :

- La catégorie du document à l'aide de la liste déroulante
- Le type de document pour la catégorie choisie
- A l'aide des calendriers, sélectionner la plage de dates de mise à disposition du document (période d'une année au maximum).
- Cliquez sur le bouton [Rechercher](#) pour afficher les documents correspondants aux critères de recherche.



# CONSULTER ET MODIFIER LE MODE DE RÉCEPTION DE MES DOCUMENTS

# Consulter et modifier mon mode de réception des documents



## Mode de réception des documents

La consultation des modes de réception de vos documents est accessible à partir de [Mon Espace Salarié / Mon mode de réception des documents](#). Les modes de réception disponibles sont **Courrier postal** ou **Courrier dématérialisé**.

❶ La zone de recherche dans la colonne **Nom** permet de rechercher les documents que vous souhaitez par leur désignation.

❷ Il est possible de modifier l'affichage existant en sélectionnant un ou plusieurs filtres :

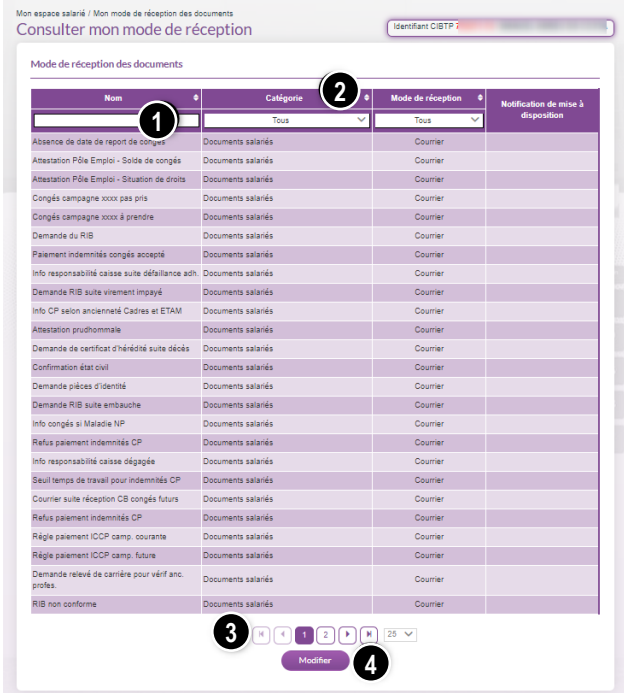
- par **Catégorie**
- par **Mode de réception**

Vous pouvez, à l'aide des flèches   changer l'ordre de classement des différentes colonnes.

❸ Par défaut, la page affiche 25 lignes de données. Vous pouvez modifier cet affichage à l'aide du menu déroulant.

Les boutons       permettent de passer d'une page à l'autre.

❹ A l'aide du bouton **Modifier**, vous pouvez modifier le mode de réception de certains documents.



Mon espace salarié / Mon mode de réception des documents  
Consulter mon mode de réception

Identifiant CIBTP : [REDACTÉ]

Mode de réception des documents

Nom	Catégorie	Mode de réception	Notification de mise à disposition
Absence de date de report de congés	Documents salariés	Courrier	
Attestation Pôle Emploi - Solde de congés	Documents salariés	Courrier	
Attestation Pôle Emploi - Situation de droits	Documents salariés	Courrier	
Congés campagne xxxx pas pris	Documents salariés	Courrier	
Congés campagne xxxx à prendre	Documents salariés	Courrier	
Demande du RIB	Documents salariés	Courrier	
Paiement indemnités congés accepté	Documents salariés	Courrier	
Info responsabilité caisse suite défaillance adh.	Documents salariés	Courrier	
Demande RIB suite virement impayé	Documents salariés	Courrier	
Info CP selon ancienneté Cadres et ETAM	Documents salariés	Courrier	
Attestation prud'homale	Documents salariés	Courrier	
Demande de certificat d'identité suite décès	Documents salariés	Courrier	
Confirmation état civil	Documents salariés	Courrier	
Demande pièces d'identité	Documents salariés	Courrier	
Demande RIB suite embauche	Documents salariés	Courrier	
Info congés si Maladie NP	Documents salariés	Courrier	
Refus paiement indemnités CP	Documents salariés	Courrier	
Info responsabilité caisse déléguée	Documents salariés	Courrier	
Seul temps de travail pour indemnités CP	Documents salariés	Courrier	
Courrier suite réception CB congés futurs	Documents salariés	Courrier	
Refus paiement indemnités CP	Documents salariés	Courrier	
Règle paiement (COP camp. courante	Documents salariés	Courrier	
Règle paiement (COP camp. future	Documents salariés	Courrier	
Demande relevé de carrière pour vérif anc. droits.	Documents salariés	Courrier	
RIB non conforme	Documents salariés	Courrier	

❶ ❷ ❸ ❹

## Modifier mon abonnement aux notifications

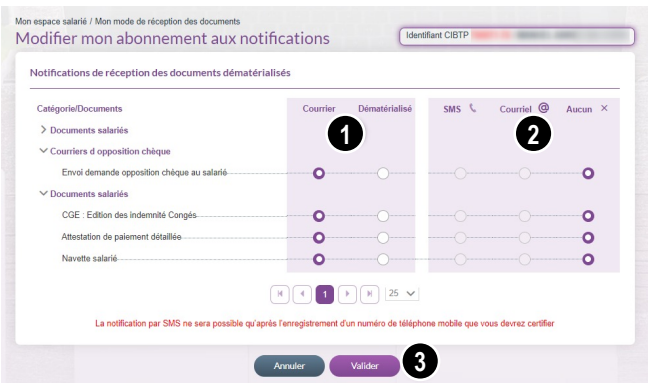
Cette page est accessible après avoir cliqué sur le bouton **Modifier** de la page [Consulter mon mode de réception](#). Vous accédez à la modification du mode de réception de certains documents ainsi qu'au choix de notifications (courriel ou SMS) uniquement pour les documents dématérialisés.

❶ Il vous est possible de sélectionner le mode de réception des documents affichés :

- par **courrier postal** (sélection par défaut),
- par courrier **dématérialisé** en cochant la case en dessous de dématérialisé.

❷ **Cochez** la case correspondant à votre choix de notification : **SMS**, **courriel** ou **Aucun** (fonction active uniquement pour les courriers dématérialisés)

❸ Cliquez sur **Valider** pour confirmer vos choix.



Mon espace salarié / Mon mode de réception des documents  
Modifier mon abonnement aux notifications

Identifiant CIBTP : [REDACTÉ]

Notifications de réception des documents dématérialisés

Catégorie/Documents	Courrier	Dématérialisé	SMS	Courriel	Aucun
> Documents salariés					
> Courriers d'opposition chèque					
Envoi demande opposition chèque au salarié	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
> Documents salariés					
CGE - Edition des indemnités Congés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attestation de paiement détaillée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Navette salarié	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

❶ ❷

La notification par SMS ne sera possible qu'après l'enregistrement d'un numéro de téléphone mobile que vous devrez certifier

Annuler Valider ❸



### IMPORTANT

La fonction SMS sera active uniquement si vous avez renseigné et certifié votre numéro de téléphone portable sur la page [Mon espace salarié / Mes informations](#).

# CONSULTER ET MODIFIER LA SITUATION DES NOTIFICATIONS ET DU CONSENTEMENT RGPD

# Consulter et modifier la situation des notifications et du consentement RGPD

## Consulter la situation des notifications et du consentement RGPD

La consultation de de la situation des notifications et du consentement RGPD est accessible à partir de [Mon Espace Salarié / Mes notifications et consentements RGPD](#).

Vous pouvez recevoir des notifications :

- par email envoyé à l'adresse mail renseignée dans votre espace sécurisé
- par SMS au numéro de téléphone portable certifié et renseigné dans votre espace sécurisé.

Mon espace salarié

Mes notifications et consentements RGPD

Identifiant CIBTP

Liste des notifications

Type de notification ↑↓	Abonnement mail ↑↓	Abonnement SMS ↑↓
Départ congés	Non	Oui <b>1</b>
Changement de RIB	Oui	Oui
Paielements congés	Non	Oui

Consentements à la transmission d'informations à mon employeur

J'accepte que l'information de la création de mon Espace Sécurisé soit transmise à mon ou mes employeurs afin que ceux-ci puissent m'accompagner dans mes démarches en ligne relatives à mes congés

Oui

Modifier **2**



### IMPORTANT

La gestion de la réception des notifications n'est pas possible pour une notification grisée.

- 1** Il est possible de modifier l'affichage existant à l'aide des flèches
- 2** Cliquez sur [Modifier](#) pour modifier votre situation.

## Gérer les notifications et le consentement RGPD

Cette page est accessible après avoir cliqué sur le bouton [Modifier](#) de la page [Mes notifications et consentements RGPD](#).

- 1** Il vous est possible de gérer :
  - Le canal de diffusion des notifications par SMS et/ou par Email
  - Le consentement à transmettre l'information de la création de votre espace sécurisé à votre employeur.
- 2** Cliquez sur [Valider](#) pour confirmer vos choix.

Mon espace salarié / Mes abonnements notifications

Mes notifications et consentements RGPD

Identifiant CIBTP

Modification du mode de réception des messages d'informations

Mail @      SMS 📞

Départ congés    Non  Oui     Non  Oui

Changement de RIB    Non  Oui     Non  Oui

Paielements congés    Non  Oui     Non  Oui  **1**

Consentements à la transmission d'informations à mon employeur

J'accepte que l'information de la création de mon Espace Sécurisé soit transmise à mon ou mes employeurs afin que ceux-ci puissent m'accompagner dans mes démarches en ligne relatives à mes congés

Non  Oui

Annuler    Valider **2**

# Contacter la caisse via le formulaire de contact

## Accéder au formulaire de contact

L'accès au formulaire de contact pour écrire un message à votre caisse est accessible à tout moment et sur chaque écran en cliquant sur



Accueil / Nous contacter

### Nous contacter

Des questions, des difficultés ? N'hésitez pas à contacter nos conseillers par mail au moyen du formulaire ci-dessous.

Merci de compléter le formulaire ci-dessous ?

Attention! Tous les champs marqués d'un \* sont obligatoires.

Nom

Prénom **1**

Adresse mail

Téléphone fixe

Téléphone mobile

Identifiant CIBTP

Objet\*

Message\* **2**

Pièce(s) jointe(s)  
Choisir un fichier

Vous pouvez choisir, ou glisser-déposer, jusqu'à 20 fichiers (dans la limite de 40 Mo).

Les données collectées par le biais de ce formulaire font l'objet d'un traitement par la caisse de \_\_\_\_\_ en vue de répondre à toute question ou réclamation que vous pourriez avoir. Tous les champs assortis d'un astérisque doivent être obligatoirement renseignés, à défaut, nous ne pourrions traiter votre demande.

Les informations recueillies à partir de ce formulaire sont conservées le temps nécessaire au traitement de la demande, sans préjudice des obligations particulières de conservation ou des délais de prescription légaux.

**3**  En cochant cette case, je donne mon consentement au traitement de mes données et je suis informé que je peux retirer mon consentement à tout moment. CIBTP France cessera alors de traiter vos données à caractère personnel sans que les opérations antérieures pour lesquelles vous avez donné votre accord soient remises en cause.

**4**

Annuler Envoyer

Cette page vous permet de contacter votre caisse CIBTP via un formulaire d'envoi.

- 1** Affichage de vos informations de **contact**, non modifiables à partir de cette page,
- 2** L'objet et la rédaction du message sont obligatoires. Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 fichiers dans la limite de 40 Mo.
- 3** Cocher la case pour donner votre consentement au traitement de vos données par votre caisse.
- 4** Cliquez sur le bouton **Envoyer** pour confirmer l'envoi de votre message à votre caisse.

Retrouvez ce guide pratique  
et plein d'autres informations utiles  
sur le site Internet de votre caisse CIBTP,  
rubrique  
**Services en ligne**



**LE RÉSEAU DES CAISSES  
DES CONGÉS ET INTEMPÉRIES DU BTP**