#### **GUIDE PRATIQUE**



## MES DÉCLARATIONS ET COTISATIONS

MON SUIVI DSN

MES DÉCLARATIONS DE SALAIRES

MES DÉCLARATIONS NOMINATIVES

MES COMPTES BANCAIRES ET MES MODES DE PAIEMENT

CONSULTER MA SITUATION DE COMPTE ET MES REMBOURSEMENTS RETRAITE

DEMANDER UNE ATTESTATION DE MARCHÉ





## **MON SUIVI DSN**





## Suivi du traitement de la DSN

Vous pouvez accéder au suivi du traitement de la DSN à partir du menu Mon espace adhérent/ Mon suivi DSN de votre Espace sécurisé.



#### Suivi du traitement des DSN

Cette page vous permet de consulter vos DSN sur une campagne. Cette page est divisée en 2 parties :

- 1 le statut de traitement de la DSN de la période sélectionnée sous forme de frise de couleur \*;
- 2 La liste des périodes de la DSN permettant de sélectionner une période et de visualiser les flux DSN,
- 3 En cliquant sur le bouton 🧊 , vous accédez au détail du flux DSN par SIRET.
- Utilisez les filtres *Situation DSN* et *Campagne* pour modifier la liste des périodes de la DSN affichées. Par défaut, l'outil recherche si des périodes DSN sont en anomalie.
- 5 Des boutons d'action vous permettent de visualiser, corriger les données de votre DSN \*;

Par défaut, la page s'affiche avec le filtre activé sur les DSN en anomalie (l'icône 👃 signalant les périodes en anomalie), sinon l'affichage se réalise pour la campagne en cours, de la période la plus récente à la plus ancienne.





#### Retrouvez votre flux DSN intégré

- Dans le menu Mes Déclaration de salaires pour l'appel de cotisation,
- Dans le menu Mes déclarations nominatives pour les données de vos salariés.





<sup>\*</sup>Retrouvez la légende en page suivante.

#### Légende du Statut de la période DSN

Traitement	Code couleur	Statut de la DSN
DSN		En attente de réception DSN
		DSN reçue partiellement
		DSN reçue
Contrôle (CRM)		Contrôles (CRM) en attente
		Contrôles (CRM) en cours (au moins un flux manquant)
	111.	Contrôles (CRM) en cours (tous les flux reçus)
		Erreur(s) lors des contrôles (CRM)
		Contrôles (CRM) effectués (au moins un flux manquant)
		Contrôles (CRM) effectués
Appel de cotisation		Appel de cotisation en attente
		Appel de cotisation en cours de calcul (tous les flux reçus)
		Appel de cotisation en cours de calcul (au moins un flux manquant)
		Appel de cotisation calculé (au moins un flux manquant)
		Appel de cotisation calculé (tous les flux reçus)
Déclaration nominative		Déclaration nominative en attente
	111.	Déclaration nominative en cours de traitement (tous les flux reçus)
	*****	Déclaration nominative en cours de traitement (au moins un flux manquant)
		Déclaration nominative disponible (tous les flux reçus)
		Déclaration nominative disponible (au moins un flux manquant)

#### Les boutons d'action

A partir de la page Suivi du traitement des DSN, des boutons d'action seront à votre disposition pour :

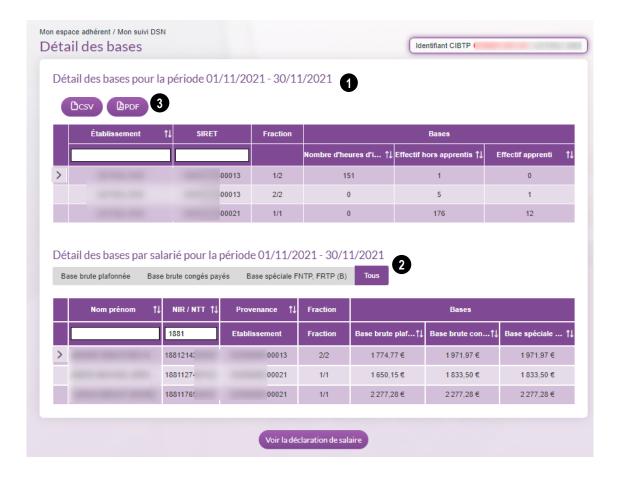
- Consulter le détail des bases de cotisations
- Corriger les bases de cotisations
- Télécharger le CRM
- Consulter les anomalies identifiées sur le CRM
- Signaler qu'aucun flux pour l'établissement sélectionné ne sera réceptionné pour cette période et les suivantes.
- Consulter la déclaration nominative.





#### Détail des bases

Vous accédez à l'écran de consultation des bases de cotisations en cliquant sur le bouton . Cet écran vous affiche la liste des différentes bases qui ont été intégrées à partir de vos flux DSN.



#### L'écran affiche 2 parties :

- 1 Le **Détail des bases pour la période**, affichant les bases effectif par établissement et par fraction. Si vous avez plusieurs établissements vous pouvez faire une sélection par établissement ou SIRET.
- 2 Le Détail des bases par salarié affiche par défaut la totalité des bases par salarié. Ce détail est filtrable en cliquant sur l'onglet de la base souhaitée (exemple : base brute plafonnée, base brute congés payés...)
  - ➤ Vous pouvez modifier le tri d'une colonne en cliquant sur le bouton 1
  - Vous pouvez rechercher des données spécifiques en effectuant une recherche sur un nom prénom ou NIR/NTT spécifique
- Le bouton signale la présence du salarié sur plusieurs flux DSN de la période. En cliquant dessus, vous affichez pour le salarié, le détail des bases par flux DSN.
- 3 Vous pouvez exporter les tableaux affichés au format CSV ou PDF.

Le bouton Voir la déclaration de salaire permet d'accéder à la déclaration de salaires de la période.

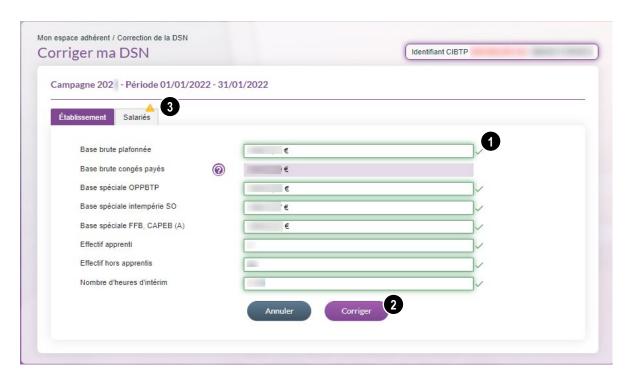




#### Correction d'une DSN - Onglet Etablissement

Vous accédez à la correction de la DSN en cliquant sur le bouton

Sur l'onglet Etablissement, toutes les bases sont accessibles à la correction hormis la **Base brute congés** payés.



- 1 Les bases avec le pictogramme ne sont pas en erreur mais elles restent modifiables. Les bases signalées avec le pictogramme et avec une bordure rouge sont à corriger La saisie des décimales est possible avec le point ou la virgule.
- 2 Après avoir effectué la correction, une vérification s'effectue en cliquant sur La bordure du champ devient verte lorsque la correction est validée.

S'il reste des anomalies, il convient de les corriger et de cliquer, à nouveau, sur ce bouton.

**③** Le pictogramme ♠ signale des anomalies bloquantes à corriger sur la partie salarié (voir page suivante.



#### PARTICULARITE sur la correction de la base brute congés payés :

- 1.Si la ligne Base brute congés payés est accessible à la saisie, vous pouvez en modifier la valeur.
- 2.Si la ligne Base brute congés payés est grisée, vous devez corriger le salaire de vos salariés en erreur en cliquant sur l'onglet Salariés (consulter la page suivante).

**Attention**, malgré la correction du salaire de vos salariés en erreur, le montant affiché de la base brute congés payés sera mis à jour dans un délai de 24h.



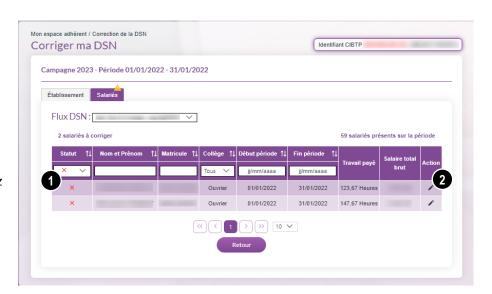


#### Correction d'une DSN - Onglet Salariés

L'onglet Salariés s'affiche avec la liste des salariés en anomalie si l'icone est affiché ; c'est-à-dire filtré sur le statut X signifiant que le salarié est en anomalie.

Seules les données des salariés signalées en anomalie seront accessibles à la correction.

- ① Le Statut permet de filtrer les salariés en anomalie X des salariés sans anomalie ✓ .
- En cliquant sur , vous accédez à la consultation des informations du salarié.



#### Correction d'un salarié

L'ouverture des informations salariés s'effectue automatiquement sur la 1ère page en anomalie,

Les anomalies à corriger sont signalées :

- 1 Par une bordure rouge sur les champs en anomalie
- 2 Par un pictogramme affiché sur les autres pages à corriger.



- 3 Les boutons Salarié précédent et Salarié suivant permettent d'accéder aux autres salariés.
- 4 Après avoir corrigé les erreurs sur tous les salariés, cliquez sur Valider pour confirmer la correction.





#### Consulter le CRM

Le CRM est consultable en cliquant le bouton Le CRM est affiché suivant 2 visions : depuis Mon suivi DSN.

> par anomalie

ou

par salarié/établissement (par défaut).

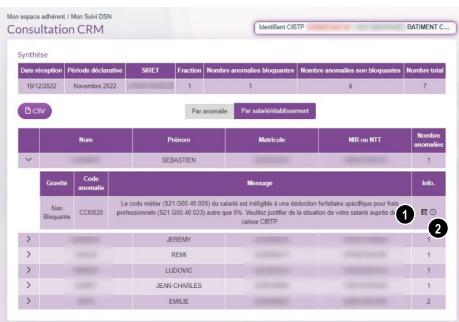
#### Vision par salarié/établissement

Le déploiement de

permet d'afficher la ou les anomalies concernant le salarié sélectionné.

Pour chaque salarié, les informations suivantes sont affichées :

- La gravité
- Le code anomalie
- Le message de l'anomalie.



2 boutons accessibles dans la colonne *Info*, permettent :

- d'afficher les rubriques DSN associées au message.
- d'afficher les actions associées au message qui vous permettront de corriger le(s) anomalie(s) identifiée(s) au niveau du flux et dans votre logiciel de paie.

#### Affichage des actions

Un clic sur permet d'accéder aux actions à réaliser pour corriger l'anomalie identifiée.



#### Selon l'anomalie, vous devrez:

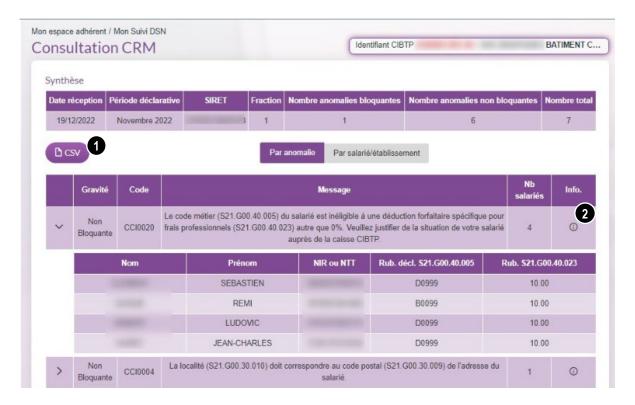
- Vérifier les valeurs renseignées,
- Effectuer une correction pour la période concernée sur votre Espace sécurisé,
- Contacter votre caisse pour lui transmettre une information ou un justificatif,
- Corriger votre logiciel de paie à l'aide de la Fiche de paramétrage DSN pour les prochaines périodes.





#### Vision par anomalie

Cet affichage permet de visualiser les salariés concernés pour chaque anomalie, identifiée sur le CRM. En cliquant sur  $\rightarrow$ , la liste des salariés concernés s'affiche avec pour chaque salarié, les rubriques et les valeurs concernées par l'anomalie.



#### 2 boutons permettent:

- de télécharger les informations du CRM affichées au format CSV.
- d'afficher les actions associées au message qui vous permettront de corriger l'anomalie identifiée au niveau du flux et dans votre logiciel de paie.





## MES DÉCLARATIONS DE SALAIRES





## Mes déclarations de salaires

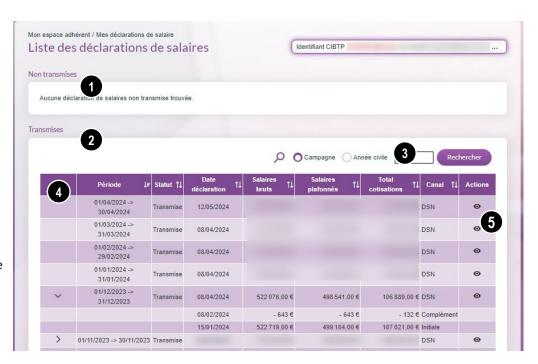
Vous accédez à vos déclarations à partir du menu Mon espace adhérent/ Mes déclarations de salaires de votre Espace sécurisé.



#### Liste des déclarations de salaires

Cette page vous permet de **consulter vos déclarations de salaires** sur une campagne ou une année civile. Cette page est divisée en 2 parties : les déclarations non transmises et les déclarations transmises.

- 1 La première partie de la page affiche la liste des déclarations non transmises (en attente de la réception d'un flux DSN).
- 2 La deuxième partie de la page affiche la liste des déclarations transmises, triée par défaut par ordre décroissant sur la période.
- 3 Il est possible de filtrer l'affichage en sélectionnant une campagne ou une année civile et en cliquant sur Rechercher.



- 4 Dans la 1<sup>e</sup> colonne:
- Le bouton signale la présence d'une modification (un complément) sur la période. Cliquer sur l'évolution de la déclaration (situation initiale et chaque complément).
- Une case vide signifie qu'il n'y a pas eu de modification sur la période.
- 5 Cliquer sur 
  o pour consulter le détail de la déclaration.



Pour les déclarations de salaires établies avant l'entrée en DSN, les actions suivantes sont possibles :

- La modification ( ) des déclarations de salaires est autorisée si vous n'avez pas validé votre DNA de la période.
- $\triangleright$  Le compte rendu de la déclaration (lacktreleft) reste accessible.





#### Modifier une déclaration de salaires

L'accès à la modification d'une déclaration de salaires s'effectue à partir du bouton action présent sur une déclaration du menu Mes déclarations de salaires / Liste des déclarations de salaires transmises.



#### **ATTENTION**

la modification des déclarations de salaires pour une campagne congé n'est plus possible une fois la déclaration nominative annuelle (DNA) transmise et validée.

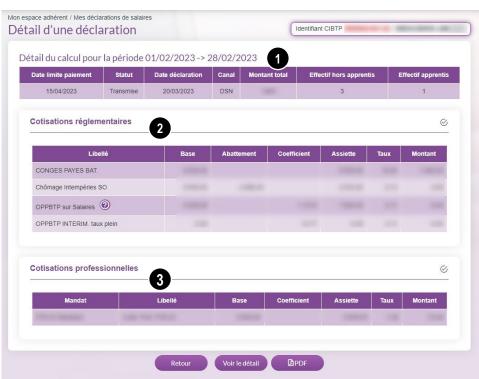
Pour les déclarations générées à partir des flux DSN, la modification devra être effectuée à partir du menu **Mon suivi DSN**.

#### Consulter une déclaration de salaires

L'accès à la consultation d'une déclaration de salaires s'effectue à partir du bouton action sur une déclaration présente sur le menu Mes déclarations de salaires / Liste des déclarations de salaires transmises.

La consultation d'une déclaration de salaires est détaillée en trois parties :

- 1 Le récapitulatif des informations de la déclaration de salaires, et notamment le montant de la déclaration et sa date limite de paiement.
- 2 Le récapitulatif des cotisations réglementaires
- **3** Le récapitulatif des cotisations professionnelles.



Le bouton Retour pour revenir sur la page Mes déclarations de salaires..

Le bouton Voir le détail permet d'accéder à la page Détail des bases DSN (voir page 5).

Le bouton PDF permet de télécharger le détail de la déclaration de salaires.





#### Modifier une déclaration de salaires

L'accès à la modification d'une déclaration de salaires s'effectue à partir du bouton action présent sur une déclaration du menu Mes déclarations de salaires / Liste des déclarations de salaires transmises.



#### **ATTENTION**

la modification des déclarations de salaires pour une campagne congé n'est plus possible une fois la déclaration nominative annuelle (DNA) transmise et validée.

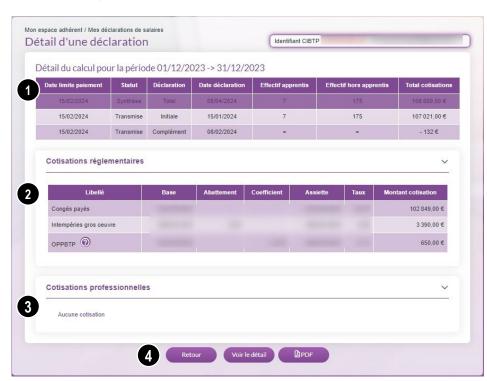
Pour les déclarations générées à partir des flux DSN, la modification devra être effectuée à partir du menu **Mon suivi DSN**.

#### Consulter une déclaration de salaires

L'accès à la consultation d'une déclaration de salaires s'effectue à partir du bouton action sur une déclaration présente sur le menu Mes déclarations de salaires / Liste des déclarations de salaires transmises.

La consultation d'une déclaration de salaires est détaillée en trois parties :

- 1 Le récapitulatif des informations de la déclaration de salaires permet notamment de connaître le montant total des cotisations et de suivre les éventuelles mises à jour (La situation initiale et chaque complément de déclaration).
- 2 Le récapitulatif des cotisations réglementaires
- 3 Le récapitulatif des cotisations professionnelles.



- 4 Chaque bouton permet de réaliser l'action suivante :
- Retour pour revenir sur la page Mes déclarations de salaires..
- Voir le détail pour accéder à la page Détail des bases DSN (voir page 5).
- PDF pour télécharger le détail de la déclaration de salaires.





## MES DÉCLARATIONS NOMINATIVES





## Mes déclarations nominatives

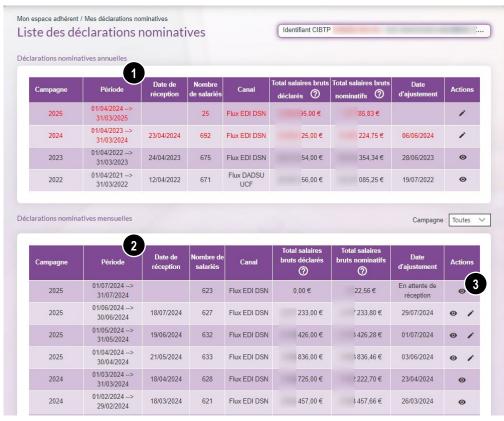
La consultation des déclarations nominatives est accessible depuis le menu Mon espace adhérent / Mes déclarations nominatives .



#### Liste des déclarations nominatives (DN)

Cette page permet de consulter

- Les **déclarations nominatives annuelles** liées à une clôture de campagne. Pour la campagne en cours, vous y retrouverez vos salariés sortis au cours de cette période.
- Les déclarations nominatives mensuelles issues de l'intégration des données du flux DSN, à compter de la campagne 2023.



Sur cet écran, vous y retrouverez, triées par défaut de la période la plus récente à la plus ancienne :

- 1 Les déclarations nominatives annuelles,
- 2 Les déclarations nominatives mensuelles.
- 3 Les actions disponibles sont :
  - Oconsulter une déclaration nominative (mensuelle ou annuelle).
  - Modifier une déclaration nominative lorsque le bouton n'est pas grisé.





#### Consulter le détail d'une déclaration nominative

Cet écran est accessible en cliquant sur depuis la Liste des déclarations nominatives.

Cet écran est similaire pour une déclaration nominative mensuelle ou annuelle.

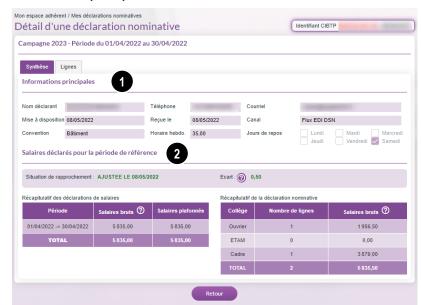
Il permet de consulter la déclaration nominative sélectionnée sur 2 onglets :

- Synthèse affichant la situation de rapprochement entre les déclarations de salaires et les lignes nominatives salariés,
- Lignes avec le détail par salariés.

#### La synthèse d'une déclaration nominative (DN)

- **1** Les informations principales de la déclaration nominative
- 2 Les salaires déclarés pour la période
- La situation de rapprochement et l'écart entre le total des salaires bruts de la déclaration de salaires et le total des salaires bruts de la DN.
- Le récapitulatif de la déclaration de salaires
- Le récapitulatif de la DN par collège.

Le bouton permet de revenir à l'écran des déclarations nominatives.



#### Les lignes d'une déclaration nominative (DN)

Cet écran permet de consulter vos salariés et le détail des informations déclarées sur la période d'activité de la Déclaration Nominative.

Cliquez sur pour consulter le détail des informations d'un salarié.



- ① Des filtres permettent de sélectionner un salarié en particulier : Identifiant (CIBTP), Nom et Prénom, matricule (si connu par votre caisse), collège, début et fin de période.
- 2 Les flèches permettent un tri croissant ou décroissant de la sélection affichée.
- 3 permet de revenir à l'écran des déclarations nominatives.
- 4 Cosv permet de télécharger le détail des lignes salarié de la déclaration nominative.



#### Détail d'une ligne de déclaration nominative

En cliquant sur , vous accédez aux informations relatives au salarié sélectionné. Ces informations sont affichées en 4 onglets avec un affichage par défaut sur l'onglet Temps et Salaires.

A partir de cet écran, vous pourrez changer de salarié en cliquant sur les boutons du bas d'écran :



Le bouton



permet de revenir à l'écran Détail d'une déclaration nominative.

#### **Temps et salaires**

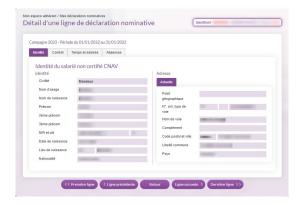
Cet écran permet de consulter les informations relatives aux salaires et temps déclarés pour la période ainsi que les temps annexes liés aux absences et aux congés payés pris.



#### **Identité**

Cet écran permet de consulter les informations relatives à :

- L'identité de votre salarié : nom, prénom, informations de naissance, NIR
- Les Information administratives : adresse du salarié.



#### **Contrat**

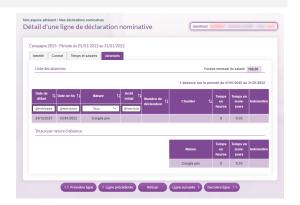
Cet écran permet de consulter les informations contractuelles de votre salarié, connues par votre caisse CIBTP.



#### **Absences**

Cet écran permet de consulter les absences de votre salarié :

- Les congés pris,
- Les autres absences déclarées à votre caisse.





#### Corriger une déclaration nominative mensuelle

Cet écran est accessible en cliquant sur d'une déclaration nominative mensuelle depuis la Liste des déclarations nominatives.

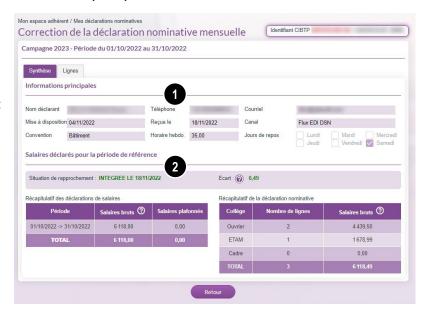
Il permet de :

- Consulter la Synthèse affichant la situation de rapprochement entre les déclarations de salaires et les lignes nominatives salariés,
- Corriger les lignes avec le détail par salariés.

#### La synthèse d'une déclaration nominative (DN)

- **1** Les informations principales de la déclaration nominative
- 2 Les salaires déclarés pour la période
- La situation de rapprochement et l'écart entre le total des salaires bruts de la déclaration de salaires et le total des salaires bruts de la DN.
- Le récapitulatif de la déclaration de salaires
- Le récapitulatif de la DN par collège.

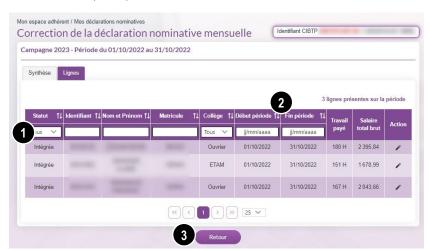
Le bouton permet de revenir à l'écran des déclarations nominatives.



#### Les lignes d'une déclaration nominative (DN)

Cet écran permet de sélectionner un salarié en vue de corriger ses informations déclarées sur la période d'activité de la Déclaration Nominative.

Cliquez sur pour accéder aux écrans de correction des informations d'un salarié.



- 1 Des filtres permettent de sélectionner un salarié en particulier : Identifiant (CIBTP), Nom et Prénom, matricule (si connu par votre caisse), collège, début et fin de période.
- 2 Les flèches permettent un tri croissant ou décroissant de la sélection affichée.
- permet de revenir à l'écran des déclarations nominatives.



#### Correction d'une ligne de déclaration nominative

En cliquant sur , vous accédez aux informations relatives au salarié à corriger. Ces informations sont affichées en 4 onglets avec un affichage par défaut sur l'onglet Temps et Salaires.

A partir de cet écran, vous pourrez changer de salarié en cliquant sur les boutons du bas d'écran :



Le bouton



permet de revenir à l'écran Détail d'une déclaration nominative

Les flèches sur le côté à gauche permettent d'accéder aux étapes Identité et Adresse, Contrat et Absences.

#### **Temps et salaires**

Cet écran permet de corriger les informations relatives aux salaires et temps déclarés pour la période ainsi que les temps annexes liés aux absences et aux congés payés pris.

#### 1 Temps et Salaires

**Travail payé**: Doit correspondre à l'expression des temps indiquée après le champ.

Dont heures sup: champ informatif, non éditable. Salaire total brut: Les rémunérations versées en incluant les primes et heures supplémentaires. Le montant des primes et/ou des heures supplémentaires est à reporter dans:

- •Dont Primes lorsque le temps principal est exprimé en heures,
- •Dont primes et heures supplémentaires lorsque le temps principal est exprimé en Mois Jour.

#### 2 Temps annexes

Les temps annexes affichés sont calculés à partir des **informations connues par votre caisse**, Les absences liées aux arrêts intempéries et à l'activité partielle peuvent être saisies/corrigées à partir de cette page.

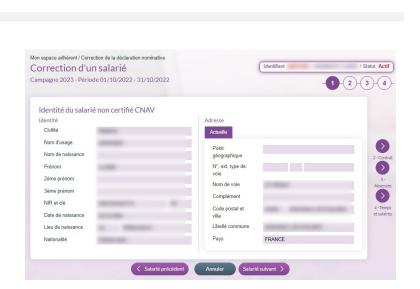
3 Valider pour confirmer votre saisie.

#### **Identité**

Cet écran permet de consulter les informations relatives à :

- L'identité de votre salarié : nom, prénom, informations de naissance, NIR
- Les Information administratives : adresse du salarié.

Ces données ne sont pas modifiables.







#### Contrat

Cet écran permet de corriger les informations contractuelles de votre salarié, connues par votre caisse CIBTP.

- 1 La date d'entrée peut être modifiée à condition que le mois d'entrée corresponde au mois de la période déclarée.
- 2 Mettre à jour les champs selon la nécessité (champs de couleur blanche).
- 3 Une fois votre mise à jour terminée, cliquez sur la flèche qui correspond à la prochaine étape à corriger pour le salarié.



#### **Absences**

Cet écran permet de consulter les absences de votre salarié sur cette période :

- · Les congés pris,
- Les autres absences déclarées à votre caisse.
- 1 Ajouter une absence permet de saisir une absence non encore connue par votre caisse.





## MES COMPTES BANCAIRES ET MES MODES DE PAIEMENT





# Mes comptes bancaires et mes modes de paiement

A l'occasion de l'entrée en DSN, le règlement des cotisations est, par défaut, prélevé chaque mois automatiquement à l'exigibilité sur le compte bancaire enregistré et désigné comme compte de prélèvement par défaut.

A partir de votre Espace sécurisé, il vous est possible de gérer le mode de paiement par prélèvement automatique, de télépayer vos échéances exigibles, et de planifier le règlement de vos échéances non exigibles.

Il vous est également possible d'ajouter un compte bancaire avec inscription à un mandat SEPA et de fermer un compte bancaire.

#### Mes comptes bancaires et le prélèvement automatique

L'accès à vos comptes bancaires s'effectue à partir du menu Mon espace adhérent / Mes comptes bancaires de votre Espace sécurisé :



Cette page vous permet de consulter vos comptes bancaires.



1 Le prélèvement automatique

Les boutons Accepter et Refuser vous permettent de gérer le mode de paiement par prélèvement.

Un message précise les éventuels impacts d'un refus sur les prélèvements transmis à la banque ou en attente.

Le compte bancaire sur lequel seront effectués les futurs prélèvements est surligné en bleu.

- 2 Plusieurs actions sont possibles pour un compte bancaire sélectionné :
  - Consulter les informations
  - **Supprimer** un compte bancaire
  - L Télécharger le mandat SEPA associé
  - Désigner ce compte bancaire en tant que compte de prélèvement par défaut
- 3 Le bouton Ajouter un compte bancaire vous permet d'ajouter un compte bancaire avec signature électronique du mandat de prélèvement SEPA inter-entreprises.





#### Ajouter un compte bancaire

L'ajout d'un nouveau compte bancaire s'effectue à partir du bouton **Ajouter un compte bancaire** présent sur les pages suivantes :

- Mon espace adhérent / Mes comptes bancaires
- Mon espace adhérent / Télépayer

Sur votre espace, vous pouvez créer jusqu'à 3 comptes bancaires différents permettant d'effectuer une répartition de vos télépaiements.

Dans le cadre du prélèvement automatique, seul 1 compte sera identifié au prélèvement automatique.

L'ajout du compte s'effectue en trois étapes :

- 1. La validation des modalités d'ajout et d'utilisation d'un compte bancaire,
- 2. La saisie des coordonnées bancaires,
- 3. la validation électronique du mandat SEPA,
- 4. La transmission du mandat SEPA auprès de votre établissement bancaire.



**ATTENTION** : la saisie de nouvelles coordonnées bancaires est indissociable de la signature électronique d'un mandat SEPA.

Pour cela et afin d'éviter un rejet par l'établissement bancaire :

- Le signataire du mandat affiché dans les informations du compte bancaire doit être habilité auprès de l'établissement bancaire indiqué.
- L'ajout du compte bancaire doit être réalisé depuis l'espace sécurisé de la personne habilitée à la signature.
- Si la personne habilitée à la signature du mandat n'a pas accès à l'espace sécurisé, il est nécessaire de lui ouvrir cet accès.

La transmission du mandat SEPA auprès de votre établissement bancaire valide le mode de paiement. Durant ce délai d'enregistrement du mandat par votre banque, aucun prélèvement ou télépaiement ne peut être effectué sur ce mandat.

#### Étape 1/4: modalités d'ajout et d'utilisation d'un compte bancaire

- Vous retrouvez les modalités d'ajout et d'utilisation de vos comptes bancaires.
- 2 Vous accédez à la saisie des informations de votre compte bancaire en cliquant sur 5.
- 3 En cliquant sur Annuler, vous annulez votre saisie et revenez à la page Mes comptes bancaires.







#### Étape 2/4: informations du compte bancaire (suite)

Cette étape consiste à compléter les champs obligatoires concernant votre compte bancaire.



- 1 Le titulaire du compte est renseigné par défaut avec la raison sociale (modifiable si nécessaire).
- 2 Renseignez vos coordonnées bancaires.
- 3 Le signataire du mandat est affiché automatiquement : il correspond aux coordonnées de la personne connectée à l'Espace sécurisé. Il doit correspondre au signataire du compte bancaire saisi.
- 4 Information sur le compte de prélèvement par défaut

Si vous avez accepté le prélèvement automatique (cf. page 8 de ce guide) :

Compte de prélèvement par	Cochez la case si ce nouveau compte bancaire doit devenir le
défaut	compte de prélèvement par défaut.
	Si c'est le premier compte hancaire que vous enregistrez la case e

Si c est le premier compte bancaire que vous enregistrez, la case est cochée automatiquement.

#### Si vous n'avez pas accepté le prélèvement automatique (cf. page 8 de ce guide) :

Passer en prélèvement auto Cochez la case pour passer en prélèvement automatique.

**5** Vous accédez à la signature du mandat SEPA en cliquant sur **)**.



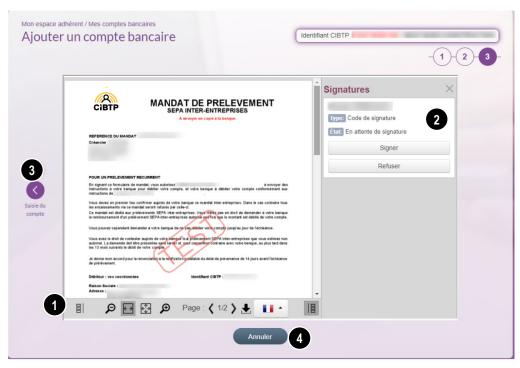


#### Étape 3/4 : signature électronique du mandat SEPA

La dernière étape consiste en la signature électronique du mandat de prélèvement SEPA inter-entreprises.

Cette procédure proposée par notre partenaire agréé, nécessite d'avoir un téléphone portable à disposition pour la

validation finale.



- Ces différentes fonctionnalités vous permettent d'afficher plus facilement le document.
- 2 A partir de cette fonction, vous entrez dans la phase de signature proprement dit :
  - L'acceptation des conditions du mandat de prélèvement SEPA Inter-entreprises,
- La saisie de votre numéro de téléphone mobile pour la réception du code de signature
- La saisie du code de signature permettant la validation finale du mandat SEPA.
- ③ Il vous est possible de revenir sur la page de saisie des coordonnées bancaires en cliquant sur 🔇
- 4 En cliquant sur le bouton Annuler, vos coordonnées bancaires saisies à l'étape 2 seront également annulées.

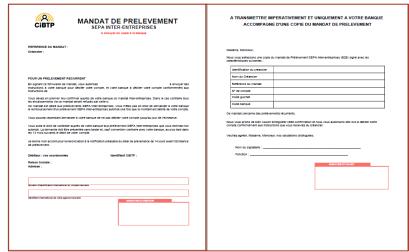
#### Étape 4/4 : Transmission du mandat SEPA auprès de votre établissement bancaire

Le téléchargement du mandat SEPA associé au compte bancaire s'effectue à partir du bouton <u>I</u> présent sur la page Mon espace adhérent / Mes comptes bancaires.

Le courrier accompagnant le mandat de prélèvement est prérempli avec les informations (nom, prénom du signataire ainsi que la signature) provenant des opérations précédentes.











#### Consulter un compte bancaire

La consultation du compte bancaire s'effectue à partir du bouton 

présent sur la page Mon espace adhérent /

Mes comptes bancaires.

Vous retrouvez les informations de votre compte bancaire avec notamment :

1 Son statut auprès de votre caisse CIBTP,

2 L'émetteur du mandat.

Le bouton Retour à la liste des comptes vous renvoie sur la page Mes comptes bancaires.



Fermeture d'un compte bancaire

Attention! Le compte bancaire

Date de fermetu

#### Supprimer un compte bancaire

La suppression d'un compte bancaire s'effectue à partir du bouton présent sur la page Mon espace adhérent / Mes comptes bancaires.

Après avoir cliqué, le message ci-contre s'affiche avec une date de fermeture spécifiée par défaut à la date de saisie.

1 Cliquez sur le calendrier pour sélectionner une autre date de fermeture (nécessairement ultérieure à la date de saisie).

2 Cliquez sur Valider pour confirmer votre fermeture de compte.

Le mandat SEPA (CIBTP) associé prendra également fin à la date de fermeture indiquée.



**ATTENTION**: La suppression d'un compte bancaire n'est pas possible si un ordre de prélèvement ou de télépaiement a été programmé sur le compte à supprimer.

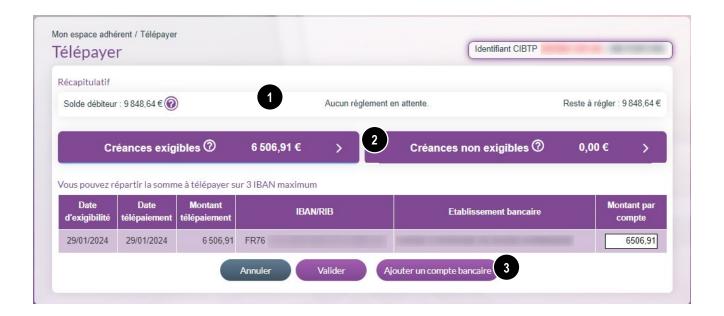




## Télépayer

Vous accédez au télépaiement à partir du menu Mon espace adhérent / Télépayer de votre Espace sécurisé mais également lors de la validation de la saisie d'une déclaration de salaires dans Mon espace Adhérent / Mes déclarations de salaires.





- ① Dans la première partie de l'écran s'affiche le solde de votre compte (à la date de consultation), les règlements planifiés, le reste à régler (solde du compte déduction faite des règlements planifiés).
- 2 Dans la deuxième partie de l'écran s'affichent les créances exigibles et non exigibles, triées par ordre croissant d'exigibilité et sur la période, ainsi que les comptes bancaires sur lesquels il vous est possible d'effectuer un télépaiement.
- Cliquer sur pour afficher le tableau des créances.
- 3 Dans cet écran, il vous est également possible d'Ajouter un compte bancaire avec signature électronique du mandat SEPA.

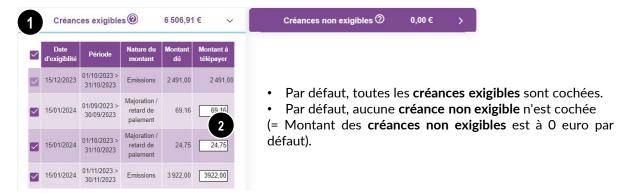




#### Deux étapes pour télépayer

- 1. La sélection des créances à télépayer.
- 2. La répartition du montant à télépayer sur les comptes bancaires disponibles.

#### Étape 1/2: sélection des créances à télépayer



**1** Après avoir cliqué sur pour afficher les créances, ces dernières apparaissent, cochées par défaut pour les créances exigibles.

Pour désélectionner toutes les créances, cliquez sur , action également possible par période. La sélection unitaire d'une période s'effectue par ordre chronologique (de la plus ancienne à la plus récente). La désélection quant à elle, s'effectue de la période la plus récente à la plus ancienne.

2 Il est possible de **modifier le montant à télépayer** sur la dernière période sélectionnée, dans la limite du montant dû.

#### Étape 2/2 : répartition du montant à télépayer sur les comptes bancaires



- 1 Par défaut, la somme des créances exigibles sélectionnées s'affecte sur le premier compte bancaire affiché avec comme date d'exigibilité et de télépaiement, la date du jour.
  - Dans le cas où plusieurs comptes bancaires sont présents (trois au maximum), il vous est possible de répartir la somme à télépayer sur plusieurs comptes.
  - Un contrôle de cohérence est effectué entre la somme des montants par compte répartis par date d'exigibilité et la somme des montants à télépayer.
- 2 Cliquez sur Valider pour transmettre le télépaiement auprès de votre caisse CIBTP.



Il est possible d'effectuer un télépaiement pour des créances non exigibles à la date du jour.

Dans ce cas, la date de télépaiement est positionnée à la date d'exigibilité mais **modifiable** (elle doit être comprise entre la date du jour et la date d'exigibilité).





## Mes règlements planifiés

L'accès à mes règlements planifiés se trouve dans le menu Mon espace adhérent / Mes règlements planifiés de votre Espace sécurisé



Cette page vous permet de consulter vos règlements planifiés.



- 1 Dans la première partie de l'écran s'affiche le solde de votre compte (à la date de consultation), les règlements planifiés, le reste à régler (solde du compte déduction faite des règlements planifiés).
- 2 Dans la deuxième partie de l'écran s'affiche le **récapitulatif des règlements**, trié par ordre croissant sur la date de règlement.
- 3 Il vous est possible de supprimer un paiement avec le statut **En attente** (de transmission à la banque) en cliquant sur .



Suppression exceptionnelle d'un prélèvement automatique en attente au profit d'un règlement par télépaiement

Dans ce cas, procédez comme indiqué en 3 ci-contre, puis rendezvous dans **Mon espace adhérent / Télépayer** pour effectuer le télépaiement.



# CONSULTER MA SITUATION DE COMPTE ET MES REMBOURSEMENTS RETRAITE





## Consulter ma situation de compte

Vous accédez à la consultation de votre situation de compte auprès de votre caisse CIBTP à partir du menu Mon espace adhérent / Ma situation de compte de votre Espace sécurisé.

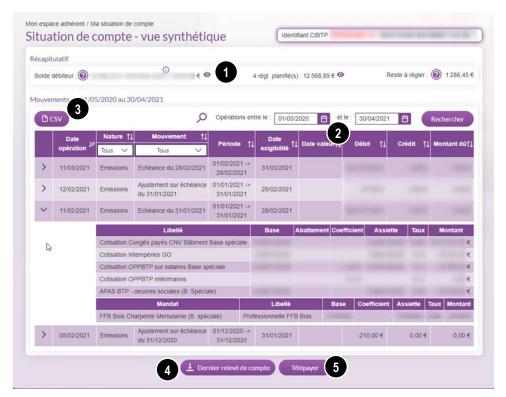


#### Ma situation de compte - vue synthétique

- **1** Dans la première partie de l'écran s'affiche :
  - le **solde de votre compte** (à la date de consultation),
  - les règlements planifiés,
  - le reste à régler (solde du compte déduction faite des règlements planifiés).

Dans la deuxième partie de l'écran s'affiche le détail des opérations pour les dates sélectionnées.

2 Il est possible de modifier l'affichage par défaut : sélectionnez une plage de dates puis cliquez sur le bouton Rechercher.



Il est possible de **modifier le tri des données affichées** à l'aide des flèches (de croissant à décroissant) et de sélectionner un ou plusieurs filtres : par nature d'opérations ou par type de mouvement.

En cliquant sur le bouton vous pouvez visualiser le **détail des mouvements de calcul pour une émission ou une majoration** de cotisations.

- 3 Suite à la sélection effectuée, le bouton permet d'extraire les données affichées sur le 1er niveau de consultation (sans le détail des mouvements).
- 4 Cliquez sur Dernier relevé de compte pour télécharger le dernier relevé de compte généré (format PDF), déposé sur votre ordinateur dans le dossier de téléchargement configuré par votre navigateur. Le relevé de compte sera également présent dans le menu Mes documents / Rechercher mes documents / Documents récents.
- 5 Le télépaiement est accessible via le bouton Télépayer.





## Consulter mes remboursements retraite

Si vous êtes en mode déclaratif pour au moins un collège (Ouvrier, ETAM, Cadre), vous pouvez accéder à vos remboursements retraite à partir du menu Mon espace adhérent / Mes remboursements retraite de votre Espace sécurisé.



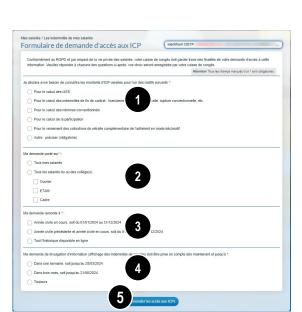
#### Débloquer les accès ICP

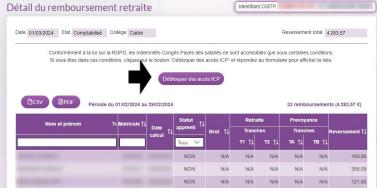
Dans le cadre du RGPD, il convient de déterminer votre besoin et la durée de mise à disposition des informations concernant les indemnités versées aux salariés. Cette étape est à réaliser à la première connexion ou à la fin de

l'échéance.

•

Cliquer sur le bouton **Débloquer des** accès ICP pour accéder au formulaire de demande d'accès aux ICP.





Dans le **formulaire de demande d'accès aux ICP**, vous devez préciser :

- 1 Le motif
- 2 Le collège à afficher
- 3 La période à afficher
- 4 La durée de validité de votre choix pour accéder aux indemnités de congés
- **5** Cliquer sur **Demander les accès aux ICP** pour afficher la liste des indemnités versées.

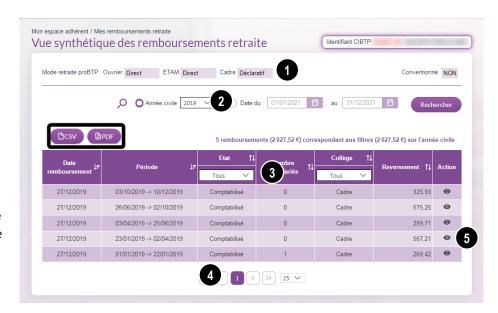




#### Mes remboursements retraite

Cette page vous permet de consulter les remboursements retraite pour une période donnée.

- 1 Le mode de gestion des cotisations de retraite et de prévoyance est affiché par collège (Ouvrier, ETAM, Cadre) ainsi que l'état de la convention retraite vous liant avec votre caisse CIBTP et, le cas échéant, la date de sa signature.
- 2 L'année civile en cours est affichée par défaut. il est possible de consulter les remboursements retraite sur les années antérieures à l'aide du menu déroulant ou sur une sélection entre deux plages de date puis en cliquant sur Rechercher pour exécution de votre recherche.



- 3 Il est possible de **modifier** le **tri des données affichées** à l'aide des flèches croissant ou décroissant) et de sélectionner un ou plusieurs filtres :
  - État du remboursement,
  - Collège (Ouvrier, ETAM, Cadre).
- 4 Par défaut, la page affiche 25 lignes de données. Vous pouvez **modifier** cet affichage via le menu déroulant. Les boutons vous permettent de passer d'une page à une autre.
- 5 La consultation du détail d'un remboursement est accessible à l'aide du bouton .

Le bouton permet d'extraire toutes les données affichées au format PDF.

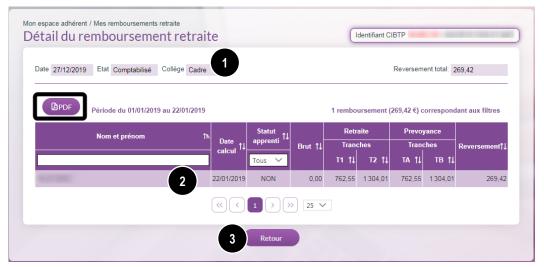
Le bouton permet d'extraire toutes les données affichées au format Excel.





#### Consulter le détail d'un remboursement retraite

La consultation du détail d'un remboursement retraite s'effectue à partir du bouton oprésent sur la page Mon espace adhérent / Mes remboursements retraite.



Sur cette page sont affichés :

- 1 Le récapitulatif du remboursement retraite sélectionné,
- 2 Le détail du remboursement sélectionné par salarié.
- 3 Cliquez sur le bouton Retour pour revenir à la page Mes remboursements retraite.

Le bouton permet d'extraire toutes les données affichées au format PDF.

Le bouton Dermet d'extraire toutes les données affichées au format Excel.





## ATTESTATION DE MARCHÉ





## Attestation de marché

A partir de votre Espace sécurisé, il vous est possible d'accéder à la demande d'attestation de marché à partir du menu Mon espace adhérent / Demander une attestation de marché.



#### Demander une attestation de marché



- 1 Sélectionnez la case correspondant à votre demande :
  - attestation de marché public.
  - attestation de marché privé.
- 2 Cliquez sur Valider pour transmettre votre demande auprès de votre caisse CIBTP.

Vous retrouverez à partir du menu Mes Documents / Mes documents récents, vos attestations de marché au format dématérialisé.



Pour recevoir une notification de mise à disposition de ces documents, n'oubliez pas de vous abonner depuis la page **Gérer mon compte utilisateur / Mon compte utilisateur / Notification des documents.** 





### Retrouvez ce guide pratique et plein d'autres informations utiles sur le site Internet de votre caisse CIBTP, rubrique

Services en ligne



