

Transmettre vos coordonnées bancaires (RIB) à la Caisse

UNIQUEMENT DEPUIS VOTRE ESPACE SÉCURISÉ



Depuis le **16 février 2026**, la transmission et la modification des coordonnées bancaires sont possibles **uniquement** via l'**Espace sécurisé** (via l'**application mobile CIBTP&Moi** ou notre **site internet**).



Les indemnités congés sont payées **uniquement** par virement bancaire ou postal sur un RIB dont le salarié est titulaire ou cotitulaire. Il n'est pas possible de désigner un tiers pour percevoir vos indemnités congés, les procurations ne sont pas acceptées.



Afin de transmettre ou de modifier vos coordonnées bancaires (RIB) vous devez impérativement certifier votre numéro de téléphone. Cette action entre dans le cadre du renforcement de la sécurité de vos données personnelles.

LES ÉTAPES À SUIVRE

1 Activer son Espace sécurisé



2 Certifier son numéro de téléphone



3 Saisir et transmettre son RIB



En cas de difficulté, les équipes de la **Caisse CIBTP Île-de-France** se tiennent à votre disposition pour vous accompagner.

1- Activer son Espace sécurisé

Munissez-vous de votre **identifiant CIBTP**

Vous devrez renseigner les 8 premiers chiffres de votre identifiant qui se trouve sur vos attestations de paiement.

XXXXXXXXXX - XX

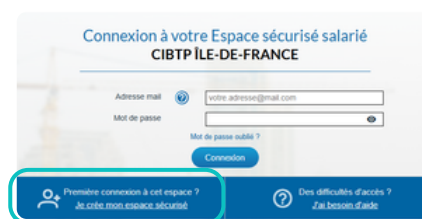
CRÉER SON ESPACE SÉCURISÉ

► Depuis l'application mobile **CIBTP&Moi**
(à télécharger sur l'App Store ou sur Google Play)



1. **Créez** votre Espace sécurisé
2. **Sélectionnez** la Caisse Île-de-France
3. **Renseignez** les informations du formulaire
4. **Saisissez le code** de vérification reçu par SMS
5. **Confirmez** les informations de connexion (adresse mail et mot de passe pour s'identifier)
6. **Cliquez sur le lien d'activation** reçu par email
7. **Revenez** sur l'application et cliquez sur **"Se connecter"**
8. **Accédez** à votre Espace avec votre adresse email et votre mot de passe

► Depuis un ordinateur sur le site **cibtp-idf.fr**

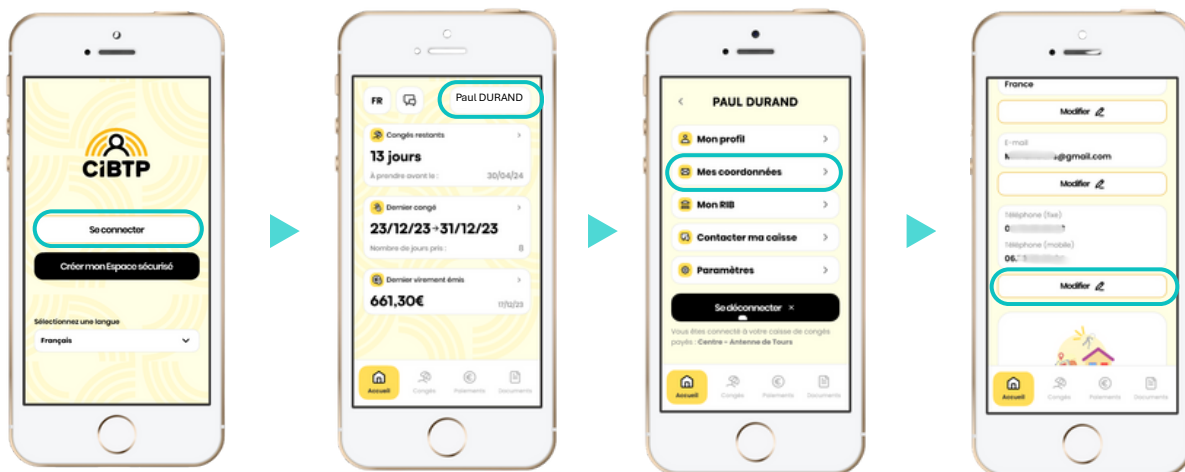


Guide complet

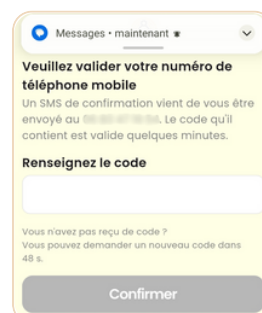


2- Certifier son numéro de téléphone

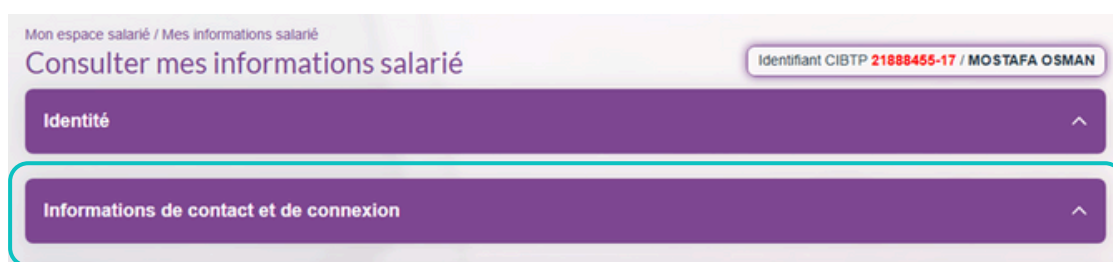
► Depuis l'application mobile CIBTP&Moi



1. Renseignez votre numéro de téléphone portable
2. Vous recevez un SMS avec un code
3. Saisissez ce code dans votre application
4. Votre numéro de téléphone est bien certifié ! ✓



► Depuis un ordinateur sur le site cibtp-idf.fr

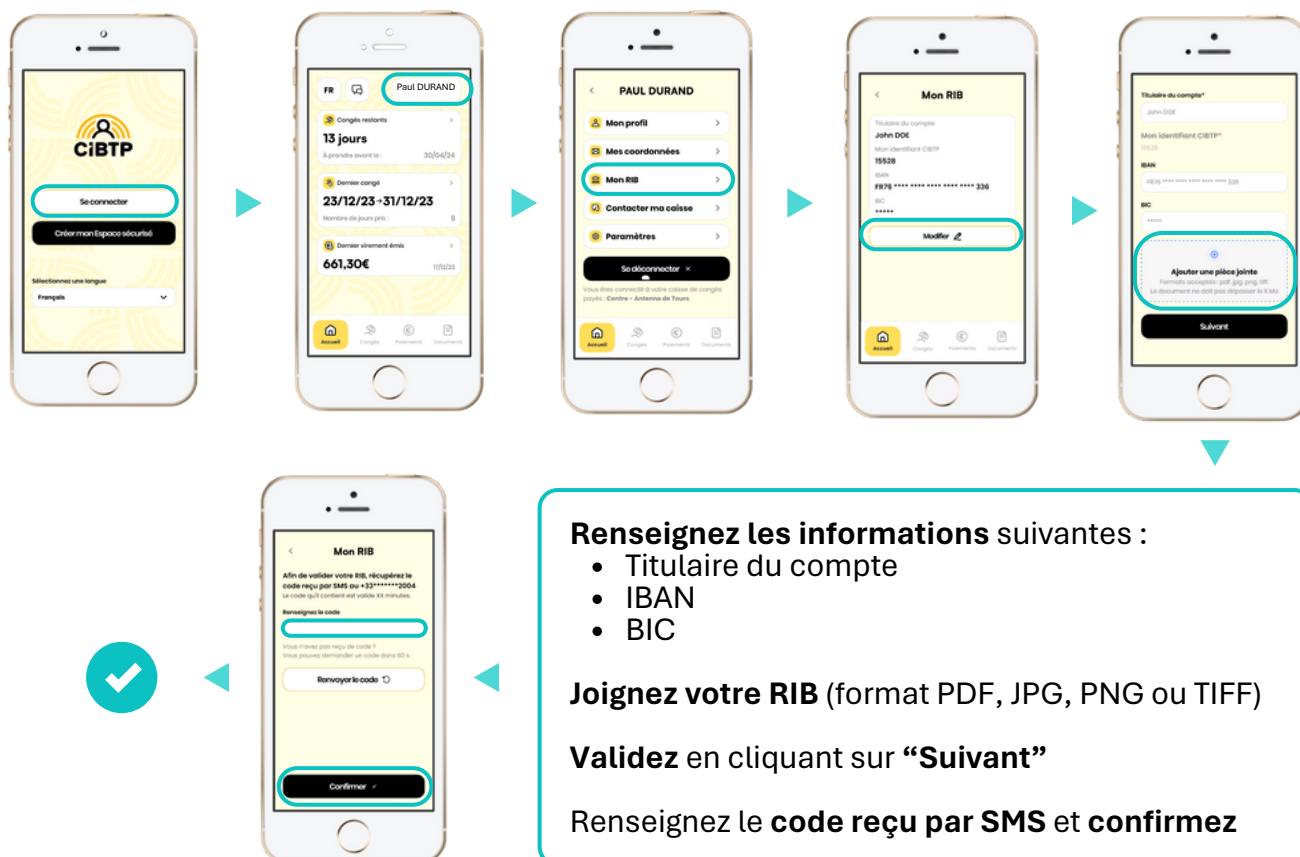


1. Connectez-vous à votre Espace sécurisé
2. Aller dans "Informations de contact"
3. Cliquez sur "Modifier téléphone"
4. Saisissez le code de sécurité reçu par SMS
5. Validez et votre numéro est certifié ! ✓

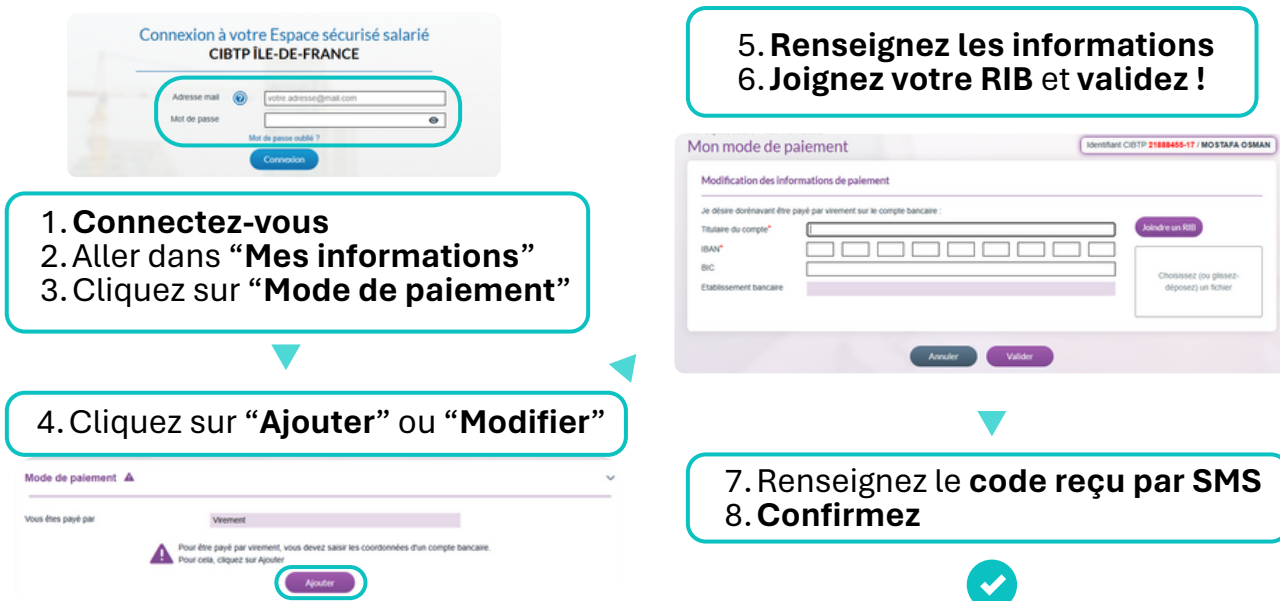
Plus d'informations ✨

3 - Saisir et transmettre son RIB

► Depuis l'application mobile CiBTP&Moi



► Depuis un ordinateur sur le site cibtp-idf.fr





Nous contacter



Par courriel via notre site internet :
cibtp-idf.fr/salarie/contact



Sur rendez-vous à prendre sur notre site internet :

- **Site de Paris :**

22 rue de Dantzig 75015 Paris
Du lundi au vendredi : 8:30 - 16:45.

- **Site de Melun :**

56 rue Eugène-Delarue 77190 Dammarie-les-Lys
Du lundi au vendredi : 8:30 - 12:30 et 13:30 - 16:45



Par téléphone : 01 44 19 25 00

Choix 2 : Salariés

*Centre d'appel **ouvert du lundi au vendredi** de 8:30 à 12:30 (excepté mercredi : 10:30 - 12:30) et de 13:30 à 16:45.*

	L	M	M	J	V
8:30 - 12:30	✓	✓		✓	✓
10:30 - 12:30			✓		
13:30 - 16:45	✓	✓	✓	✓	✓