

## Consulter vos attestations de paiement

**Connectez-vous** à votre compte depuis votre ordinateur ou votre mobile (après téléchargement de l'application Digiposte).

**Retrouvez** votre attestation de paiement sur la page d'accueil. Toutes les autres attestations de paiement déjà lues ont été automatiquement archivées dans votre dossier CIBTP IDF dans la rubrique « mon coffre ».

## Consulter le service client Digiposte

Digiposte, le service de La Poste a été choisi par la caisse CIBTP IDF pour vous aider à résoudre vos difficultés d'accès à votre compte. Il répond à vos questions sur le fonctionnement du coffre.

### AIDE EN LIGNE

Pour vos questions les plus courantes :  
<http://aide.digiposte.fr/>

### FORMULAIRE DE CONTACT

Pour toute demande spécifique :  
<https://secure.digiposte.fr/service-client>

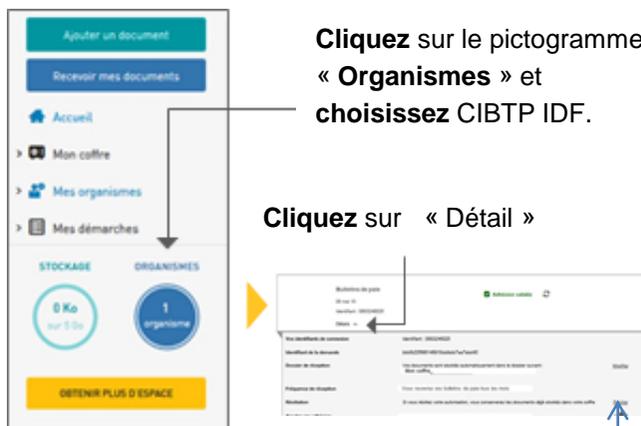
### TÉLÉPHONE

0 969 321 269 – appel gratuit accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 13h

Consulter notre tutoriel sur le site de la caisse [www.cibtp-idf.fr](http://www.cibtp-idf.fr) à la rubrique : [Services en ligne > Informations pratiques > Le coffre-fort numérique Digiposte.](#)

## Pour refuser le dépôt et recevoir votre attestation de paiement au format papier :

- ❖ Depuis votre espace Sécurisé ([www.cibtp-idf.fr](http://www.cibtp-idf.fr) > Espace Sécurisé salarié), à la rubrique : [Mes informations > Coffre-fort numérique DIGIPOSTE.](#)
- ou
- ❖ En nous retournant le formulaire de refus téléchargeable sur le site de la caisse [www.cibtp-idf.fr](http://www.cibtp-idf.fr) à la rubrique : [Congés payés > Documentation > Formulaire de refus du coffre-fort.](#)
- ou
- ❖ Connectez-vous à votre coffre, puis **cliquez** sur « Résilier » depuis l'organisme CIBTP IDF.



**Cliquez** sur le pictogramme « Organismes » et choisissez CIBTP IDF.

**Cliquez** sur « Détail »

**Cliquez** sur « Résilier » puis sur « Continuer ».

**À défaut, vos attestations de paiement seront déposées et stockées dans votre coffre-fort Digiposte.**

Vous pourrez ré-adhérer au service à tout moment, depuis votre coffre à la rubrique « Mes organismes / Recevoir mes documents » en **cochant** « CIBTP IDF ».



Un nouveau service

# Guide utilisateur pour activer votre compte numérique Digiposte.

Pour recevoir vos attestations de paiement au format numérique, activez votre coffre en suivant les étapes décrites dans ce guide.



## Étape 1

Même si vous êtes déjà détenteur d'un compte DIGIPOSTE ou compte client La Poste, vous devez obligatoirement suivre cette étape .

**CAS N°1 : Vous avez communiqué à la caisse une adresse mail via votre espace salarié du site cibtp-idf.fr**

Vous avez reçu un mail d'inscription pour recevoir vos attestations de paiement au format numérique.



Cliquez sur le lien figurant dans l'email que vous avez reçu de Digiposte.

**CAS N°2 : Vous n'avez pas communiqué d'adresse mail à la CIBTP IDF ou celle-ci est invalide**

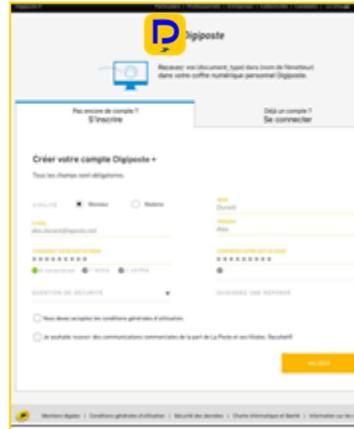
Tapez dans la barre d'adresse de votre navigateur internet l'adresse : <https://adherer.digiposte.fr/cibtpidf>

**Dans les 2 cas précédents saisir :**

- **Identifiant** : numéro d'identifiant CIBTP sans la clé communiqué sur tout courrier édité par la Caisse **depuis le 01/01/2020**,
- **Code d'activation** : les mois et jours de votre date de naissance au format MMJJ
- Et **validez**. 

## Étape 2

**CAS N°1 : Vous n'avez pas de compte Digiposte ni de compte client La Poste (1) ?**



- Cliquez sur l'onglet « S'inscrire ».
- Entrez votre email(2), mot de passe personnalisé et question secrète.
- Validez les Conditions Générales d'Utilisation.

**CAS N°2 : Vous avez déjà un compte Digiposte ou un compte client La Poste**



- Cliquez sur « Se connecter » et aller directement à l'étape 3.

- (1) Vous possédez déjà un compte client la Poste si vous avez déjà utilisé un service ou acheter un produit sur la e-boutique de la Poste (Colissimo, timbres, contrats de réexpédition ....).
- (2) Un message de notification de dépôt de document est envoyé sur l'email renseigné à chaque dépôt de toute nouvelle attestation de paiement.

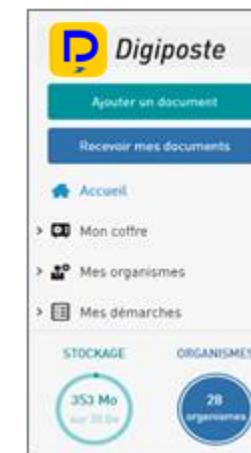
## Étape 3

Connectez-vous avec vos identifiants Digiposte ou compte client La Poste (3)



## Étape 4

Vérifiez votre adhésion



Cliquez sur « Mes organismes » et vérifiez que le statut soit à l'état « validé » pour votre adhésion à la CIBTP-IDF.

(3) Dans ce dernier cas, il vous sera demandé de valider les Conditions Générales d'utilisation de Digiposte.